

# Pro-tukipiste ry

## Toimintakertomus vuodelta 2022

*Pro-tukipiste on sosiaali- ja terveysalan asiantuntijajärjestö, joka tukee seksi- ja erotiikka-alalla toimivia ihmisiä sekä ihmiskaupan uhreja ja puolustaa heidän oikeuksiaan. Tarjoamme heille matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluja sekä yhteisöllistä toimintaa Helsingissä, Tampereella ja Turussa sekä valtakunnallisesti verkossa. Vaikuttamistyöllään Pro-tukipiste luo yhteiskuntaa, jossa seksi- ja erotiikka-alojen palveluita myyvien ihmisten oikeudet toteutuvat, ja heidän ei tarvitse kantaa seksityöhön liittyvää stigmaa. Pro-tukipiste vaikuttaa toiminnallaan siihen, että kohderyhmiimme kuuluvat ihmiset eivät joudu hyväksikäytön tai väkivallan kohteeksi ja saavat tarvitsemaansa apua.*

### 1. Yleinen yhdistystoiminta Pro-tukipisteellä

Yhdistys vastaa valtakunnallisesta ja kansainvälisestä vaikuttamistoiminnasta ja palvelujen ylläpitämisestä sekä viestinnästä, asiantuntijayhteistyöstä ja Pro-tukipisteen kokonaistoiminnan yleishallinnosta. Yleishallinto sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon sekä yhdistyksen ylläpitämien eri toimintojen kokonaisuuden yhteensovittamisen ja kehittämisen. Yhdistystoiminnassa työskenteli kertomusvuoden aikana neljä henkilöä (toiminnanjohtaja, palvelujohtaja, talous- ja hallintopäällikkö ja hallintoassistentti).

Kertomusvuoden toimintaa väritti alkuvuodesta asteittainen koronapandemian aiheuttamien rajoitusten purkaminen sekä Venäjän hyökkäys Ukrainaan ja sen seurausvaikutukset. Etätyökäytäntöjen osittainen purkaminen ja paluu kohtaavaan työhön tapahtui alkukevästä.

Keskustelu järjestötoiminnan rahoittamisen turvaamisesta jatkui koko kertomusvuoden. Sosiaali- ja terveysjärjestöjen rahoituslaki hyväksyttiin eduskunnassa marraskuussa ja lain asetusvalmistelu jatkuu vuoden 2023 puolella. Valtionavustuksiin liittyvä kehitystyö on edelleen kesken. Toinen merkittävä käynnissä oleva keskustelu liittyy julkisten avustusten raportointikäytäntöihin liittyvästä hallinnollisesta taakasta, joka ylittää monien järjestöjen käytettävissä olevat resurssit. Tämä koskee myös Pro-tukipistettä ja olemme olleet aktiivisesti mukana keskustelussa.

**Vaikuttamistoiminnassa** olivat keskiössä järjestölähtöisen toiminnan tulevaisuus, seksityöntekijöiden oikeuksia vahvistava ja haavoittuvuuksien riskejä vähentävä politiikka sekä kansallinen ihmiskaupan vastainen toimintaohjelman toteuttaminen erityisesti ihmiskaupparikoksen uhriksi joutuneiden ihmisten sote-palveluiden järjestämisvastuun selkiyttämisen osalta. Vaikuttamistyötä tehtiin toimimalla verkostoissa, antamalla lausuntoja ja haastatteluja, osallistumalla asiantuntija- ja ohjausryhmiin sekä kouluttamalla ja konsultoimalla sidosryhmätahoja. Vaikuttamistoiminta oli läsnä kaikilla tasoilla: kansainvälisesti, kansallisesti, alueellisesti ja paikallisesti. Kansainvälistä yhteistyötä tehtiin verkossa että osallistumalla ESWAn<sup>1</sup> järjestämään konferenssiin Brysselissä.

Kansainvälinen keskustelu seksityöntekijöiden oikeuksien vahvistamisesta ja haavoittuvuuden riskien vähentämisestä on kietoutunut keskusteluun seksityön dekriminallisoinnista<sup>2</sup>. Belgia dekriminallisoi prostituution ensimmäisenä eurooppalaisena maana ja tämän päätöksen seurauksia tullaan varmasti seuraamaan lähivuosina muissa Euroopan maissa. Myös digitaalinen turvallisuus ja rodullistamiseen liittyvät kysymykset ovat olleet aiempaa enemmän esillä.

Kertomusvuonna mediassa oli jälleen esillä useita suomalaisten seksityöntekijöiden ulostuloja, mutta edelliseen vuoteen verrattuna kiinnostus oli siirtynyt yksilötarinoista yhteiskunnan rakenteellisiin tekijöihin. Seksityön ja prostituutiokentän moninaisuus ja vallitsevan lainsäädännön vaikutukset seksityötä tekevien asemaan oli paljon esillä. Seksityön ja ihmiskaupan erot tuotiin mediassa aiempaa useammin keskusteluun, ja muutoinkin kaupallisen seksin alaan liittyviä epäkohtia ja hyväksikäytön muotoja voitiin käsitellä aiempaa eritellymmin. Kaikki edellä mainittu oli yhdistyksen viestintästrategisia ydinviestejä ja saimme näkemyksiämme hyvin esiin mediassa.

Yhteistyö kulttuurialan toimijoiden kanssa jatkui. Merkittävimpänä oli yhteistyö Helsingin kaupunginmuseon kanssa Horot – seksityöntekijöiden puheenvuoro -näyttelyn valmistelussa.

Sosiaalisen median kanavina olivat Facebook, Instagram ja thainkielinen Line. Seuratuimpia teemoja olivat Pro-tukipisteen palvelut, kv. seksityöhön liittyvät teemapäivät, verkossa toimivan vertaisryhmän kokoontumisteemat sekä Pro-tukipisteen verkossa tapahtuvaan yhteisölliseen ryhmätoimintaan

---

<sup>1</sup> ESWA, European Sex Workers Rights Alliance

<sup>2</sup> Dekriminalisoinnilla tarkoitetaan prostituutioerityisen lainsäädännön purkamista siten, että lainsäädännöllistä sääntelyä edellyttävät asiat ovat sisällytettynä yleislainsäädäntöön (ei pelkästään rikoslaki vaan lainsäädäntö yleensä).

liittyvät uutisoinnit. Pro-tukipisteen podcast-sarjassa julkaistiin vain yksi ihmiskauppa-sisältöinen podcast.

Yhdistyksen verkkosivut ovat merkittävä viestintäkanava sekä asiakasviestinnässä että vaikuttamisviestinnässä. Verkkosivujen saavutettavuutta lisättiin ottamalla käyttöön sisältöjen löytämistä helpottava kevytbotti. Loppuvuodesta siirryttiin verkkosivujen analytiikassa Google Analyticsistä tietoturvalisempaan Matomoon. Samoin vuoden lopussa toteutettiin sivustokävijöille kysely ja kaksi kuukautta kestänyt sivustokäyttämisen kartoitus.

**Koulutukset ja konsultaatiot** ovat myös olennainen osa Pro-tukipisteen asiantuntijatoimintaa. Konsultaatiot liittyvät yleisimmin ihmiskauppaan, lainsäädäntöön ja suoraan asiakastyöhön. Koulutusten sisällöt liittyivät Pro-tukipisteen tukityöhön, kaupallisen seksin ja vastikkeellisen seksin puheeksi ottamiseen, ihmiskauppaan ja matalan kynnyksen työmuotoihin.

Pro-tukipiste järjesti kesäkuussa Tampereella Ihmiskaupan vastaisen työn ja Tampereen yksikön yhteisen seminaarin 15-vuotisen toiminnan kunniaksi. Seminaarin teema oli Lupa puuttua? Yhteiskunnallisen haavoittuvuuden hallintayritykset ja se järjestettiin yhteistyössä Tampereen yliopiston Lap-suuden, nuoruuden ja perheen tutkimuskeskus PERLAN kanssa. Kiinnostus seminaariin ylitti odotukset ja 153 ihmistä saapui Tampere-talolle osallistumaan ja verkostoitumaan.

## 2. Järjestölähtöinen matalan kynnyksen palvelutoiminta

Sääntöjensä mukaisesti Pro-tukipiste ylläpitää matalan kynnyksen palveluita tarjoavia alueyksiköitä ja ne **sijaitsevat Helsingissä, Tampereella ja Turussa**. Chat- ja puhelintyö sekä ryhmätoiminta verkossa ovat **valtakunnallisia palveluita**, jotka sisältyvät alueellisten yksiköiden toimintaan ja palvelutoiminnan kehittämishankkeeseen.

Pandemiasta johtuneita rajoituksia ja poikkeusoloihin sopeutettuja terveysturvallisuuteen liittyviä ratkaisuja alettiin purkaa asteittain alkuvuodesta. Yksilöllisen tuki- ja terveystyön kohtaavat palvelut aloitettiin kaikissa alueyksiköissä. Samoin etsivässä työssä palattiin pandemiaa edeltävän ajan käytäntöihin. Ryhmä- ja yhteisötason toimintojen uudelleen aloittaminen vei ajallisesti pidempään kuin muiden työmuotojen järjestelyt, mutta niitäkin on pystytty jonkin verran järjestämään.

Palveluyksiköissä oli kertomusvuoden aikana kuukausipalkkaisessa työsuhteessa kaikkiaan 15 henkilöä, joita Helsingin palveluyksikössä yhdeksän ja Tampereen sekä Turun yksiköissä kolme työntekijää molemmissa. Lisäksi yksiköissä käytettiin jonkin verran tuntiperusteista työvoimaa. Palvelutoiminnan kehittämishankkeessa Prodigy työskenteli kaksi hanketyöntekijää.

Palvelutoiminnan rahoitus koostui Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen STEA:n avustuksista, Sosiaali- ja terveysministeriön tartuntatautien valvonnan määrärahojen valtionavusta ja alueyksikköpaikkakuntien kunnallisista järjestöavustuksista.

Palvelutoiminnan kokonaisuus koostuu ammatillisista palveluista ja yhteisöllisestä toiminnasta, jotka luovat toisiaan täydentävän matalan kynnyksen palvelukokonaisuuden. Pro-tukipisteen palvelutoiminnan kohderyhmiin kuuluvat kaikki Suomessa oleskelevat, seksi- ja erotiikka-palveluja myyvät ihmiset, jotka tarvitsevat ammatillista apua ja/tai jotka hyötyvät palveluyksiköiden mahdollistamasta yhteisöllisestä toiminnasta sekä seksuaalisen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuvan ihmiskaupan uhrit. Palveluita käyttävien joukko on hyvin moninainen niin seksityössä toimimisen historialtaan kuin tämän hetken toimintatavoiltaan.

Kertomusvuonna asiakasmäärät nousivat kaikissa alueyksiköissä sekä tuki- että terveystyössä. Kontaktien kokonaismäärä oli reilu 1800 kontaktia enemmän kuin edellisellä vuotena. Kontaktien määrät on esitelty taulukossa 1. Varsinkin laaja-alaista tukityötä tarvitsevien osuus nousi. Samoin matalan kynnyksen terveystyön palvelujen kysyntä nousi ennätyskorkealle. Syinä kasvuun olivat pandemiarajoitusten purkaminen, julkisten palveluiden ruuhkautuminen, taloudellisten ja sosiaalisten ongelmien syventyminen poikkeusolojen aikana ja ns. digipudokkaille aiheutuneet ongelmat lisääntyneestä verkkopalveluihin siirtymisestä julkisissa palveluissa. Lisäksi Pro-tukipisteen yhteisötasolla tekemä työkantaa ja vertaisohjauksena tulee yhä enenevä määrä uusia ihmisiä Pro-tukipisteen palveluihin.

**Kehittämistoimintana jatkettiin Prodigy-hanketta**, jolla vahvistetaan palveluiden kattavuuden laajentamista ja mahdollistetaan helppokäyttöisten ja tietoturvallisten digitaalisten palveluiden käyttöönottoa neuvonta- ja tukityössä, ryhmätoiminnassa ja konsultoinnissa. Hanke perustuu yhteiskehittämisen periaatteeseen eli asiakaskunta, henkilökunta ja palveluntuottaja ovat mukana kaikissa hankkeen vaiheissa: suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa.

Hankkeessa kehitettiin yhdessä kokeilemalla yksilö- ja ryhmätoimintaan soveltuvaa verkkopalvelun alustaa. Yksilövastaanoton alustan kehittämisessä päästiin hyvin eteenpäin, mutta ryhmävastaanoton käytössä esiintyi teknisiä haasteita, joiden ratkaiseminen jatkuu. Sovellusten käyttöönottoon liittyy myös käytännön kokeilut maakunnissa. Alkuvuodesta pandemia rajoitti vielä maakuntakäyntejä, joten kaikkia suunniteltuja käyntejä ei voitu toteuttaa.

Hankevuoden lopussa aloitettiin verkkovastaanottojen ajanvaraukseen soveltuvien järjestelmien kartoittaminen. Hanke jatkuu vuoden 2023 kesään asti ja jäljellä olevalla hankeajalla keskitytään ryhmätoimintoihin liittyvien haasteiden ratkaisuihin, ajanvarausjärjestelmän käyttöönottoon sekä palveluiden käyttöönoton motivointiin ja markkinointiin.

**Taulukko 1 Palvelutoiminnan kontaktit työmuodoittain vuonna 2022**

Palvelutoiminnan kontaktit 2022	Hel-sinki	Tam-pere	Turku	Yksiköt yhdessä	Palvelu-yksiköt yhteensä	Prodigi-hanke	Verkko-ryhmät (Discord)	Yhteensä
Drop in	1970	231	119		2320	0		2320
Etsivä työ	635	715	334		1684	35		1719
Yhteyden-otot netissä ilmoit-taville sek-sityönteki-jöille	1814	933	1285		4032	130		4162
Yksilöllinen tuki- ja ter-veystyö	3111	1161	865		5137	308		5445
Yhteisölli-nen toi-minta	385	213	157		755		447	1202
Chat (valta-kunnalli-nen)				293	293			293
<b>Yhteensä</b>	<b>7915</b>	<b>3253</b>	<b>2760</b>	<b>293</b>	<b>14221</b>	<b>473</b>	<b>447</b>	<b>15141</b>

### 3. Ihmiskaupan vastainen työ – IKV-työ Pro-tukipisteellä

Pro-tukipisteen ihmiskaupan vastainen työ (IKV-työ) on sekä asiantuntijatyötä että yksilö- ja yhteisötason työtä hyväksikäytön kohteeksi joutuneen tai hyväksikäytön riskissä olevan asiakaskunnan kanssa. Kertomusvuoden aikana jatkettiin sisäistä yhteistyötä palveluyksiköiden kanssa. Yhteistyö palvelutoiminnan kanssa oli sekä konsultoivaa että konkreettista työparityöskentelyä ja yhteisötason työtä. Konkreettisen asiakastyön osalta on huomioitava se, että henkilöstövaihdoksen vuoksi

asiakastyöhön suunnitellusta resurssista oli käytössä vain puolet. Uuden työntekijän palkkaamisen jälkeen yhteistyö voitiin aloittaa konsultoinnin lisäksi uudelleen myös työparityössä ja yhteisötason työssä.

**Asiakastyötä** on tehty sekä yhteisö- että yksilötyön tasolla. Pro-tukipisteen IKV-työn ja palveluyksiköiden asiakkaina oli 37 ihmiskaupan tai muun vakavan rikoksen uhria. Näistä 14 oli joutunut ihmiskaupparikoksen uhriksi. Poliisin IHKA-ryhmältä tuli viisi kriisimajoittamiseen liittyvää asiakasohjausta. Erityisen haavoittuvaan ryhmään kuuluvia ihmisiä tavattiin Pro-tukipisteellä 260 kertaa. Lisäksi asiakastyöntekijä on jalkautunut kentälle etsivän työn työparina.

Yhteisötason työnä toteutettiin viiden työpajan sarja yhteistyössä Pro-tukipisteen Turun yksikön kanssa.

**Asiantuntijatyö** verkostoissa jatkui vilkkaana kansallinen ihmiskaupan vastaisen toimintaohjelman valmistuttua edellisenä vuotena. Työ on jatkunut erityisesti ihmiskaupparikoksen uhrien auttamisen vastuisiin ja järjestämiseen liittyvissä kysymyksissä. Verkostotyön lisäksi asiantuntijatyöhön ovat sisällyttäneet erilaiset lausunnot, verkosto- ja ohjausryhmäjäsenyydet sekä mediayhteistyö. IKV-työ on tuottanut kansallisen tason työryhmiin, tutkimushankkeisiin sekä erilaisiin sote- ja järjestöalan verkostoihin tietoa, joka on otettu käyttöön ihmiskauppaa koskevan tilannekuvan muodostamisessa sekä työryhmissä, joissa on tarvittu tietoa keskeisistä kohderyhmän palveluihin tai muihin oikeuksiin pääsyä edistävästä ja estävästä tekijöistä. Rikosuhripäivystyksen vetämään SEIVE-hankeeseen on panostettu ja verkostoyhteistyössä on ollut mukana sekä IKV-työn että palveluyksiköiden työntekijöitä. SEIVE-hankkeen tavoitteena on parantaa haavoittuvassa asemassa olevien seksuaaliväkivaltaa kokeneiden ihmiskaupan uhrien tunnistamista niin, että yhä useampi heistä ohjautuisi viranomaispalveluihin.

Kansallisista verkostoista merkittävin on ollut ns. Neliapila-verkosto (Monika-Naiset liitto ry, Pakolaisneuvonta ry, Pro-tukipiste ry sekä Rikosuhripäivystys) tekevät yhteistyötä ihmiskauppaa tai muuta väkivaltaa kokeneiden ihmisten auttamiseksi sekä oikeuksien toteutumisen vahvistamiseksi. Järjestöjen ihmiskaupan vastaisen toiminnan työntekijät toimivat yhteyshenkilöinä. Järjestöillä on erikseen määritellyt kohderyhmänsä ja asiantuntemuksen alueensa. Yhteistyön alueina asiakasohjaus, vaikuttamistyö ja asiakkaiden asemaa koskeva tietojenvaihto. Pro-tukipisteen IKV-työ jatkoi vuoden 2018 alussa käynnistyneen Neliapilajärjestöjen anonyymien tiedonkeruujärjestelmän ylläpitoa järjestöissä tunnistetuista mahdollisista ihmiskaupparikosten ja niiden lähirikosten uhreista. Tästä kertyvää tilastotietoa on käytetty järjestöjen ihmiskaupan vastaisen työn seurantatietona ja kertomusvuoden aikana Oikeusministeriö pyysi lupaa sisällyttää tilastointijärjestelmän tietoja Suomen perus- ja ihmisoikeusindikaattoreihin.

Kansainvälinen yhteistyö on olennainen osa IKV-työtä ja kertomusvuoden aikana osallistuttiin ES-WAn järjestämään seksityökongressiin Brysselissä, jossa tavattiin myös La Strada Internationalin

edustajia. Pro-tukipiste ry on jäsen eurooppalaisessa La Strada International NGO Platform -järjestöverkostossa, jossa on mukana ihmiskaupan uhrien parissa työskenteleviä järjestöjä EU-maista ja lähi-alueilta. Verkosto tekee kansainvälistä vaikuttamistyötä, jotta ihmiskaupan vastainen toiminta perustuisi ihmisoikeudellisiin lähtökohtiin. Pro-tukipiste tarjoaa verkostolle tietoa suomalaisesta/pohjoismaalaisesta ihmiskaupan vastaisesta toiminnasta ja sen vaikutuksista seksuaalipalvelujen myyjien asemaan.

## 4. Hallinto, talous, toimintariskit, henkilöstö ja toimitilat

### Hallinto

Taloushallintoa on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii Nexia Oy ja päävastuullisena tarkastajana Piia Makkonen.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna seitsemän (7) kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 13.4.2022 ja syyskokous 30.11.2022. Kertomusvuonna 2022 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Anna Kontula, kansanedustaja
- Mikko Tamminen, psykiatrian ja päihdepalveluiden johtaja, Sosiaali- ja terveystoimiala, Helsingin kaupunki
- Laura Karhola, asianajaja, varatuomari
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä
- Riina Katainen, gynekologi ja seksuaalineuvoja

Yhdistys valitsi syyskokouksessaan 2022 hallituksen puheenjohtajaksi projektipäällikkö Jussi Merikalion ja hallituksen jäseniksi Mikko Tamminen, Laura Haurula Karholan ja Riina Kataisen vuodelle 2023. Yhdistyksen syyskokous antoi hallitukselle oikeuden halutessaan täydentää kokoonpanoan, mikäli sopiva ehdokas löytyy toimintavuoden 2023 aikana.

### Talous

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustuu avustuksiin. Yhdistyksen toiminnan tuotot vuonna 2021 olivat yhteensä 1 656 476,98 euroa, josta omia tuottoja, jäsenmaksuja ja opintojen ohjauksesta maksettuja korvauksia yhdistykselle kertyi tilivuonna yhteensä 7 534,90 euroa.

**Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA)** vuodelle 2022 myöntämät avustukset olivat yhteensä 1 404 946 euroa. Myönnetty yleisavustus oli 366 480 euroa. Kohdennettuja toiminta-

avustuksia tilivuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 410 092 euroa, Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 177 000 euroa, ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön 142 520 euroa (IKV-työ) ja Pro-tukipiste Turun toimintaan 192 934 euroa. Projektiavustusta Prodigy-hankkeelle myönnettiin toimintavuodelle 155 920 euroa. Projektiavustus myönnettiin vuosille 2021–2022 ja sen kokonaissumma on 208 635 euroa.

Vuoden 2022 toimintaa rahoitettiin vuodelta 2021 siirtyneillä tai nostamattomilla kohdennetuilla toiminta-avustuksilla, yleisavustuksella ja projektiavustuksilla yhteensä 237 342,53 eurolla.

Vuodelle 2022 myönnettyillä sekä vuodelle 2021 myönnettyillä ja siirtyneillä kohdennetuilla toiminta- ja projektiavustuksilla sekä yleisavustuksella katettiin kertomusvuonna STEA-rahoitteisen toiminnan kuluja kaikkiaan 1 403 760,95 eurolla, joten osa tilivuodelle myönnettyistä kohdennetuista toiminta- ja projektiavustuksista avustuksista siirtyy vuoden 2023 aikana käytettäväksi kaikkiaan 238 527,58 euroa. STEA-avustuksilla rahoitetun toiminnan osuus vuoden 2022 toiminnasta oli 85,1 prosenttia.

**Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö** myönsi tartuntatautien leviämisen ehkäisyyn 165 000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin Pro-tukipisteen alueyksiköissä Helsingissä, Tampereella ja Turussa. Avustuksen osuus vuoden 2022 toiminnasta oli 10,0 prosenttia.

**Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan järjestöavustus** vuonna 2022 oli 55 000 euroa ja se käytettiin Helsingissä tehtävän etsivän sosiaalityön, jalkautuvan terveystyön ja palveluohjauksen kuluihin. Avustuksen osuus vuoden 2022 toiminnasta oli 3,3 prosenttia.

**Tampereen kaupungin järjestöavustus** oli 16 000 euroa, jota käytettiin Tampereen yksikön vuokra-kuluihin. Avustuksen osuus vuoden 2022 toiminnasta oli 1,0 prosentti.

**Turun kaupungin järjestöavustus** oli 1 500 euroa ja se käytettiin Turun yksikön matalankynnyksen terveystyöhön ja seksuaalineuvontaan. Avustuksen osuus vuoden 2022 toiminnasta oli 0,1 prosenttia.

Pro-tukipiste oli **yhteisvastuukeräyksen** kohde vuonna 2017 yhdessä niin sanottujen neliapila -järjestöjen kanssa. Pro-tukipisteen osuus yhteisvastuukeräyksen tuotoista oli 114 498,38 euroa. Keräysvaroja käytettiin vuosien 2017–2021 aikana yhteensä 69 047,98 euroa. Kertomusvuoden 2022 aikana keräysvaroja käytettiin 3 222,75 euroa. Käyttämättä jääneet keräysvarat (42 227,65 euroa) siirretään vuodelle 2023 käytettäväksi. Yhteisvastuukeräyksellä rahoitetun toiminnan osuus koko toiminnasta oli 0,2 prosenttia.

**Lahjoituksia** yhdistys sai kertomusvuonna 2 058,94 euroa ja vuodelta 2021 siirtyi kertomusvuodelle käyttämättömiä lahjoituksia 6 289,22 euroa. Rahankeräyksen mukaisiin kohteisiin käytettiin näistä varoista yhteensä 3 877,60 euroa ja lisäksi niillä katettiin lahjoitustilin hoitokuluja 208,82 euroa ja maksettiin uuden rahankeräyksen lupamaksu 300 euroa. Käyttämättä jääneet lahjoitusvarat



(3 889,78 euroa) siirretään vuodelle 2023 käytettäväksi. Rahankeräysluvan mukaisen toiminnan osuus koko toiminnasta oli 0,3 prosenttia.

**Luentopalkkiosta ja työnohjauksista sekä jäsenmaksuista saatavilla** tuotoilla (4 370,30 euroa) katettiin niitä kuluja, joita rahoittajat eivät katso avustuskelpoisiksi. Näitä kuluja ovat likviditeettilainasta, kirjanpidon poistoista ja omien tuottojen hankinnasta aiheutuvat kulut. Kertomusvuonna näitä kuluja oli kaikkiaan 2 201,22 euroa. Tuloja ja kuluja seurataan omalla kustannuspaikalla (KP33). Omien tuottojen hankkimisesta aiheutuvat kulut kohdistetaan läpinäkyvästi omiin tuottoihin. Omilla tuotoilla ja opintojen ohjauksista maksetuilla korvauksilla katettiin koko toiminnan kuluista yhteensä 0,3 prosenttia. Muut omia tuottoja tuottaneet toiminnot, kuten opintojenohjauksista, konsultoinneista ja luennoista saatavat palkkiot kohdennetaan kustannuspaikoille sen perusteella, kuka työnteekijä on laskutettavan toiminnon toteuttanut. Nämä tuotot kirjataan tuloksi avustukselle ja niillä rahoitetaan avustettavaa toimintaa. Kertomusvuonna näitä tuottoja oli kaikkiaan 3164,60 euroa ja niillä katettiin koko toiminnan kuluista 0,2 prosenttia

Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli riittävä ja tarkalla talouden seurannalla talous saatiin sopimaan rahoitusraameihin. Kertomusvuoden aikana osa henkilöstöstä työskenteli perhevapaiden vuoksi osa-aikaisena tai oli poissa vahvuudesta palkattoman poissaolon vuoksi. Tästä syntyvää henkilöstövajetta pyrittiin paikkaamaan määräaikaisilla, osa-aikaisilla ja tuntityöresursseilla sekä lomien aikana osin ostopalveluilla (siivous). Kertomusvuoden aikana toteutettiin kaksi rekrytointia kahden päätyneen vakituisen työsuhteen vuoksi. Rekrytoinnit veivät aikaa, jonka takia joidenkin avustusten osalta siirtyvien erien osuus kokonaisuutena pysyi edellisvuoden tasolla.

Vuosittaisen taloussuunnittelun tukena ovat rahavirtalaskelmat, jotka auttavat ennakoimaan mahdollisia likviditeettiongelmia. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on ollut käytössään 40 000 euron shekkilimiitti 19.8.2022 saakka. Limiittiä ei jouduttu käyttämään, mutta se on silti toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä tukena ja puskurina mahdollisissa tilapäisissä lyhytkestoisissa rahoitusmallista johtuvista likviditeettiongelmista. Shekkilimiittisopimuksen päättyessä, päädyttiin jatkoon osalta ratkaisuun, jossa pankin kanssa sovittiin, että limiittiä ei oteta käyttöön varmuuden vuoksi, vaan limiitti voidaan tarvittaessa aktivoida viikon varoajalla. Tällä säästetään luotto- ja limiittimenoja, mutta tarvittaessa limiitti saadaan silti nopeasti käyttöön. Vuoden 2022 luotto- ja limiittimenot olivat 364 euroa, mikä on osoitus huolellisesta likviditeetin suunnittelusta ja seurannasta. Kokonaisuudessaan likviditeettiriski on noussut, koska yksi merkittävä rahoittajataho on muuttanut avustuksen maksamiseen liittyviä käytäntöjä. Tämä saattaa pakottaa yhdistyksen käyttämään limiittiä tulevaisuudessa maksuvalmiuden ylläpitämiseksi aikaisempaa enemmän, jolloin limiitin määrää saatetaan myös joutua mahdollisesti nostamaan.

Kertomusvuoden aikana Pro-tukipiste toimi Tampep Network -verkoston hallinnollisena taustaanorganisaationa 31.3.2022 saakka. Sopimuksen mukaan Pro-tukipisteen ja Tampep-verkoston talous ja

toiminta ovat olleet Pro-tukipisteen omasta toiminnasta selkeästi erillään pidettäviä ja Pro-tukipisteen roolina on ollut varmistaa hallinnon laillisuus ja läpinäkyvyys. Tampep Network -verkoston Red Umbrella Fundilta saatuja avustuksia siirrettiin vuodelta 2021 vuodelle 2022 käytettäväksi kaikkiaan 24 701,03 euroa ja kulut 31.3.2022 mennessä olivat 24 701,03 euroa. Tätä avustusta on käsitelty omakatteisena rahastona Pro-tukipisteen taseessa. Pro-tukipisteen rooli hallinnollisena taustaorganisaationa on päättynyt.

Toimintavuoden aikana palveluksessa oli keskimäärin 29 henkilöä (mukaan luettuna kuukausi- ja tuntipalkkainen henkilöstö). Palkkoja ja palkkioita (pois lukien TAMPEP verkoston toiminta) maksettiin toimintavuoden aikana 948 363,93 euroa, pakollisia eläkemaksuja 167 377,91 euroa, muita pakollisia sivukuluja 28 917,70 euroa sekä muita henkilöstökuluja 75 785,62 euroa (sisältäen mm. työterveys- huollon ja työsuojelurakenteen). Henkilöstökulujen osuus yhdistyksen toiminnasta kertomusvuonna oli 73 prosenttia.

**Tilinpäätös osoittaa ylijäämää 1 813,73 euroa ylijäämää.**

## **Toimintaan liittyvät riskit**

Monirahoitus pohjaisen yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit liittyvät eri toimintamuotojen rahoituksen lyhytjänteisyyteen. Jatkuvuuden turvaaminen ja työn suunnitelmallinen kehittäminen on haasteellista silloin, kun avustuksia myönnetään vain vuodeksi kerrallaan. Nykyinen järjestöjen rahoitustulevaisuuden epävarmuus on nostanut tämän riskin merkittäväksi. Yhteiskunnan yleiset talousnäkökymät, kaupunkien järjestöavustusten siirtyminen hyvinvointialueille ja järjestöjen valtionavustusten siirtyminen valtion budjettiin lisää epävarmuutta rahoituksen tasosta lähitulevaisuudessa. Rahoituksen epävarmuuteen ja lyhytjänteisyyteen liittyvä riski on merkittävä, koska pienetkin muutokset rahoituksessa aiheuttavat merkittäviä sopeuttamistarpeita toiminnassa.

Rahoitustasoon liittyvän epävarmuuden lisäksi suurimpana riskinä on monirahoitus pohjaisen rahoitusympäristön jatkuvasti kasvavat ja muuttuvat vaatimukset. Järjestöjen hallinnollisen taakan vähentäminen on ollut rahoittajien tavoitteena jo jonkin aikaa, mutta ratkaisua tähän ei ole toistaiseksi löytynyt. Hallintoon käytettävissä olevien resurssien vaje aiheuttaa merkittävän haavoittuvuusriskin ja henkilöstön ylikuormittumisen riskin. Riski on merkittävä, koska hallinnon ja erityisesti taloushallinnon läpinäkyvyyskriteereistä ei tule tinkiä. Hallinnon kriittiset toiminnat ovat yksittäisten avainhenkilöiden varassa, vaikka läpinäkyvyyden turvaamiseksi ulkopuoliselta palveluntarjoajalta ostetaan kirjainpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yllättävissä ja odottamattomissa tilanteissa riski saattaa konkreettisesti nousta nopeasti.

Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin. Toimintaympäristön tilannetta on mahdotonta ennustaa, mutta säännöllisellä toimintaympäristöanalyysillä

pystytään näkemään hiljaisia signaaleja, joihin reagoimalla voidaan tarttua mahdollisiin ongelmiin ajoissa ja ennalta ehkäisevästi.

## Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden 2022 lopussa 24 kuukausipalkkaista työntekijää ja keskimääräinen henkilöstömäärä oli kertomusvuonna 29. Kuukausipalkkaisten lisäksi yksiköissä on työskennellyt kertomusvuoden aikana tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä.

Työterveyshuoltopalvelut ostettiin toimintavuoden aikana Pihlajalinnalta. Henkilöstön työnohjaukset toteutettiin kertomusvuoden aikana ryhmätyönohjauksina ja yksilötyönohjauksina tarpeen mukaan eri palveluntarjoajien kanssa. Toimivat työterveyshuollon palvelut ja työnohjaukset ovat oleellinen osa Pro-tukipisteen työsuojelurakennetta.

## Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteen Helsingin yksikön, terveystyön, Iris-työn ja hallinnon kaikki toiminnot ovat yhteisissä vuokratiloissa osoitteeseen Urho Kekkosen katu 4-6 A/B. Yhteiset tilat käsittävät kokonaisuudessaan 353 neliömetrin tilat 5. kerroksessa. Tilat on jaettu niin, että hallinto, IKV-työ ja pienet neuvottelutilat sijaitsevat A-portaan välittömässä läheisyydessä ja päivystyksen, etsivän työn, koulutuksen ja palvelukeskuksen tilat B-portaan välittömässä läheisyydessä.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m<sup>2</sup>) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.

Pro-tukipiste Turun toimitilat (105 m<sup>2</sup>) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Yliopistonkatu 24 A 18.