

Pro-tukipiste ry

Toimintakertomus vuodelta 2015

Pro-tukipiste ry:n toiminnan tarkoituksena on edistää seksi- ja erotiikkapalveluita myyvien ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä oikeutta yhdenvertaiseen kohteluun. Pro-tukipisteen toiminta edistää kohderyhmäänsä kuuluvien ihmisten oikeutta palveluihin sekä oikeutta suojeluun kaikenlaiselta pakottamiselta, itsemääräämisoikeuden rajoittamiselta ja muilta oikeuksien loukkauksilta.

Vaikuttaminen ja edunvalvonta



Asiantuntijuus ja osaaminen



Matalan kynnyksen sosiaali- ja terveystyö

Pro-tukipiste on riippumaton asiantuntijajärjestö, joka edistää seksi- ja erotiikka-alalla toimivien ihmisten osallisuutta ja oikeuksia. Tarjoamme matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluita seksityössä mukana oleville Helsingissä ja Tampereella. Lisäksi teemme ihmiskaupan vastaista järjestötyötä erityisosaamisen alueena seksuaalisen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuva ihmiskauppa.

Pro-tukipiste ry:n työ tapahtuu usealla tasolla samanaikaisesti. Tiedon ja kokemuksen siirtyminen eri tasojen välillä muodostaa Pro-tukipisteen toiminnan kokonaisuuden. Matalalla kynnyksellä tehtävä sosiaali- ja terveystyö on kaiken perusta. Asiakkaillemme suunnatun tukityön lähtökohtana ovat asiakkaamme ja heidän tuen

tarpeensa. Tuki- ja neuvontatyön toteuttamisesta vastaavat alueellisten yksiköiden moniammatilliset ja monikulttuuriset työryhmät. Suorat asiakaskontaktit ovat anturi, jonka kautta saamme ajankohtaista informaatiota asiakkaidemme asemasta, ongelmista sekä lakien ja erilaisten viranomaistoimenpiteiden vaikutuksista ihmisten arjen tasolla. Suora kontakti kenttään ja jatkuva toimintaympäristön analyysi ovat painavia lisäarvoja yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa ja edunvalvonnassa. Organisaatiomme ja työntekijöidemme asiantuntijuus muodostuu sekä asiakaskuntamme arjen tuntemisesta että asiakaskuntamme asemaan vaikuttavien rakenteiden tuntemisesta.

Pro-tukipisteen toiminta täytti kertomusvuoden aikana 25 vuotta. Merkkipäivää vietettiin Koko-teatterissa lokakuussa. Lämminhenkiset ja rennot juhlat toivat toistasataa ihmistä yhteen: työntekijöitä ja luottamushenkilöitä vuosien varrelta, asiakaskuntaa ja eri sidosryhmien edustajia. Koko-teatteri lahjoitti tilat käyttöömme ja lahjoituksina saimme myös kaikki illan upeat esitykset.

Juhlavuodesta huolimatta kertomusvuotta varjostivat rahoitustason lasku ja siitä seuranneet sopeuttamistoimet. Selkeimmin sopeuttamistoimet näkyivät yhdistyksen viestintäresurssien vähentämisenä sekä palveluyksiköiden toiminnan supistamisena. Supistukset oli pakko ulottaa myös työkykyä ylläpitäviin rakenteisiin eli yksilötyönohjauksista ja koulutuksista oli luovuttava.

Yleinen yhdistystoiminta Pro-tukipisteellä

Yhdistys vastaa valtakunnallisesta ja kansainvälisestä vaikuttamistoiminnasta ja viestinnästä sekä Pro-tukipisteen kokonaistoiminnan yleishallinnosta. Yleishallinto sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon sekä yhdistyksen ylläpitämien eri toimintojen kokonaisuuden yhteensovittamisen. Yleisessä yhdistystoiminnassa työskenteli kertomusvuoden aikana neljä henkilöä (toiminnanjohtaja, tiedottaja, taluspäällikkö ja toimistosihteeri) toukokuuhun asti. Tiedottajan irtisanoutumisen jälkeen tiedottamisen kokonaisvastuu siirtyi toiminnanjohtajalle ja henkilöstövahvuus oli loppuvuoden ajan kolme. Yhdistyksessä toimi vuoden aikana myös kaksi korkeakouluharjoittelijaa.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja edunvalvonta

Pro-tukipiste ry vaikuttaa edunvalvontatyössään siihen, että prostituutio tai muunlainen seksi- ja erotiikkatyö ei ole syrjivän tai epäasiallisen kohtelun peruste ja että kohderyhmiin kuuluvien ihmisten oma ääni kuuluu mahdollisimman monipuolisesti heitä koskevassa päätöksenteossa. Edunvalvontatyötä tehdään sekä yleisellä, rakenteiden tasolla että seuraamalla yksittäisiä tapauksia.

Ihmiskaupan vastaisessa työssä Pro-tukipisteen asiantuntemus kohdentuu järjestölähtöiseen työhön ja sen kehittämiseen sekä seksuaalisen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuvan ihmiskaupan erityiskysymyksiin. Pro-tukipisteen ihmiskaupan vastaisesta järjestötyöstä käytetään nimitystä Iris-työ.

Kertomusvuoden 2015 keskeisimmät vaikuttamistyön osa-alueet

Jäsenyydet ohjaus- ja asiantuntijatyöryhmissä:

- Jäsenyys Hiv-asiantuntijatyöryhmässä, joka on Sosiaali- ja terveysministeriön asettama ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen hallinnoima valtakunnallinen hiv-asiantuntijaryhmä. Tavoitteena on kehittää hiv-infektion ennaltaehkäisy- ja torjuntatyötä ja linjata eri tahojen yhteistoimintaa. Asiantuntijatyöryhmän toimikausi kestää vuoden 2016 loppuun. Työryhmä kokoontui neljä kertaa. Yhdistyksen edustajina olivat toiminnanjohtaja ja Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja.

PRO·tukipiste

- Jäsenyys ihmiskaupan vastaisessa asiantuntijaverkostossa, jota koordinoi ihmiskaupan vastaisen toiminnan kansallinen koordinaattori Sisäasiainministeriössä. Yhdistystä edustaa Iris-työn erityisasiantuntija ja varalla toiminnanjohtaja.
- Jäsenyys Paperittomat-hankkeen ohjausryhmässä, jossa yhdistystä edusti Iris-työn erityisasiantuntija.

Annetut lausunnot ja kuulemiset

- Lausunto: Hallituksen esitys laeiksi kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta annetun lain ja ulkomaalaislain muuttamisesta (HE266/2014 vp)
- Lausunto hallituksen esitykseen eduskunnalle laiksi rikoslain 20 luvun 8 §:n muuttamisesta
- Kuuleminen 14.1.2015 eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunta: Hallituksen esitys laeiksi kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta annetun lain ja ulkomaalaislain muuttamisesta HE 266/2014 vp
- Kuuleminen 16.2.2015 eduskunnan hallintovaliokunta: Hallituksen esitys laeiksi kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta annetun lain ja ulkomaalaislain muuttamisesta HE 266/2014 vp.
- Kuuleminen 6.10.2015 eduskunnan työ- ja tasa-arvovaliokunta: aiheena ”harmaa talous”, johon Pro-tukipiste oli kutsuttuna asiantuntijana kuultavaksi ihmiskaupasta.

Jäsenyydet valtakunnallisissa verkostoissa

- Etsivän työn verkosto. Pro-tukipiste osallistui aktiivisesti valtakunnallisen etsivän työn verkoston toimintaan osallistumalla AMET – etsivä työ Suomessa ry:n tapaamisiin. Pro-tukipisteellä oli merkittävä rooli maaliskuussa 2015 pidetyn valtakunnallisen etsivän työn seminaarin ideoinnissa ja konkreettisissa valmistelutöissä sekä toteuttamisessa. Seminaariin osallistui noin 320 etsivää työtä tekevää tai siitä kiinnostunutta ihmistä eri puolilta Suomea. Verkoston toimintaan ovat osallistuneet toiminnanjohtaja, Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja ja etsivän työn tekijä Pro-tukipiste Tampereelta.
- Maailman Aids-päivän toimikunta. Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja oli toimikunnan jäsenenä ja osallistui Suomen Maailman Aids-päivän teemojen, kyselyn ja tapahtumien suunnitteluun.

Jäsenyydet kansainvälisissä verkostoissa

- Pro-tukipiste on eurooppalaisen Correlation-verkoston kansallinen yhteysjärjestö (National focal point). Yhteysjärjestön asema tarkoittaa sitä, että Pro-tukipiste on mukana suunnittelemassa verkoston Eurooppa-tason toimintaa ja toimii samalla verkoston ja suomalaisten järjestöjen yhteyspisteenä. Yhteyshenkilönä on toiminnanjohtaja.
- Thai-naiset Euroopassa -verkosto (TWNE); Pro-tukipisteen edustajina olivat Pro-tukipiste Helsingin kaksi thaimaalaisten parissa työskentelevää työntekijää.
- La Strada International NGO Platform - United against Trafficking in Human Beings; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija
- Global Alliance Against Trafficking in Women (GAATW) –verkosto; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija
- EU Civil Society e-Platform against THB; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija

Viestintä ja kohderyhmien osallisuuden edistäminen

Kertomusvuoden aikana yhdistyksen viestintätoiminnassa tapahtui merkittävä muutos: tiedottajan irtisanouduttua ei palkattu taloudellisista syistä uutta tiedottajaa, vaan osana talouden sopeuttamistoimia aloitettiin uudenlaisen viestintärakenteen hahmottelu. Viestinnän päävastuu on toiminnanjohtajalla ja hänen apunaan on viestintäryhmä, jonka jäseniä ovat Helsingin yksikön johtaja ja Iris-työn erityisasiantuntija. Koska uuden rakenteen ja tiedotuskäytäntöjen uudelleen organisointi vei aikaa, niin toisen vuosi- ja puoliskon viestintä oli aikaisempiin vuosiin verrattuna huomattavasti vähäisempää.

Eri tiedotusvälineisiin annettiin 16 haastattelua, joista yksi oli televisio- ja neljä radiohaastattelua, 11 haastattelua julkaistiin printtimediassa ja kaksi verkkomediassa. Suurin osa haastatteluista julkaistiin myös verkkomediassa. Haastatteluista kahdeksan käsitteli ensisijaisesti seksityön teemoja yleisesti, viisi keskittyi ihmiskauppakysymyksiin ja kolmessa haastattelussa päähuomio oli järjestetyössä ja työhyvinvoinnissa.

Kertomusvuoden aikana useampi teatteri ja esittävän taiteen edustaja otti yhteyttä Pro-tukipisteeseen. Yhteydenottojen kautta haettiin seksityöhön ja ihmiskauppaan liittyvää fakta- ja taustatietoa sekä kysyttiin mahdollisuuksia saada Pro-tukipisteen kautta kontakteja henkilöihin, jotka voisivat valottaa seksityön ja ihmiskaupan teemoja omien kokemustensa kautta. Osallisuus-periaatteen mukaisesti yhdistys on luonut yhteistyössä kohderymiin kuuluvien henkilöiden kanssa rakenteen, jolla edistetään seksityöntekijöiden oman äänen kuulluksi tuleamista ilman välikäsiä ja puolestapuhujia.

Verkkoviestintä on keskeinen tiedotuskanava, jonka kautta tiedotetaan Pro-tukipisteen toiminnasta ja toimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Pro-tukipisteen verkkoviestintä koostuu kotisivuista sekä sosiaalisesta mediasta (Facebook ja Twitter). Toimintavuoden aikana keskeisimmät viestintäteemat olivat:

- seksityön dekriminointi ja seksinostokielto
- ihmiskaupan vastainen lainsäädäntö
- Pro-tukipisteen asiakastyö
- EU:n ihmiskaupan vastainen päivä
- Maailman aids -päivä (1.12.)
- Seksityöntekijöihin kohdistuvan väkivallan vastainen päivä (17.12)
- Pieniä tekoja (Joulun varainkeruu-teema)

Pro-tukipiste.fi -verkkosivustolla julkaistiin yhteensä 18 uutista ja 4 blogikirjoitusta, joista kolme on seksityöntekijöiden omia kirjoituksia. Osallisuus-periaatteen edistämiseksi Pro-tukipiste on avannut kohderymiensä edustajille mahdollisuuden julkaista blogi-kirjoituksiaan yhdistyksen sivuilla.

Sosiaalinen media oli myös kertomusvuonna keskeinen kanava Pro-tukipisteen toiminnasta sekä seksityöhön ja ihmiskauppaan liittyvistä teemoista ja tapahtumista tiedottamiselle. Pro-tukipistettä seuraa Facebookissa 1000 toiminnastamme kiinnostunutta (lisäystä edelliseen vuoteen 29). Naisia seuraajista/tykkääjistä oli 67 prosenttia, miehiä 25 prosenttia ja lopuista tietoa ei ollut saatavilla. Noin kolmannes seuraajista/tykkääjistä kuului ikäryhmään 25-34 -vuotiaat, noin neljännes ikäryhmään 35-44 -vuotiaat ja vajaa viidennes ikäryhmään 45-54 -vuotiaat. Twitter on kasvattanut suosiotaan edelleen ja Pro-tukipisteen seuraajien määrä oli 661 (lisäystä 180). Suosituimpia sosiaalisen median uutisointeja ja verkkosivujen teemoja olivat seksityöntekijöiden kirjoittamat blogit, kertomusvuoden kansalliset ja kan-

PRO·tukipiste

sainväliset tapahtumapäivät sekä kansanedustaja Anna Kontulan valinta yhdistyksen puheenjohtajaksi.

Koulutukset ja konsultaatiot ovat myös olennainen osa Pro-tukipisteen asiantuntijatoimintaa. Konsultaatiot, koulutukset ja seminaariesitykset liittyivät seksityöhön, ihmiskauppaan, liikkuvan väestön asemaan, matalan kynnyksen työmuotoihin ja työtoteeseen sekä Pro-tukipisteen toimintaan ja työmuotoihin. Konsultaatioiden lukumäärä oli 116 ja ne jakautuivat seuraavasti:

KONSULTAATIOT 2015

	Seksityö	Seksityö ja ihmis- kauppa	Ihmis- kauppa	Työ- muodot, Pro	YHTEENSÄ
järjestö	11	9	31	5	56
tutkija	1	9	3	0	13
viranomainen	6	4	11	1	22
päätätjä	0	2	2	0	4
muut	12	5	4	0	21
YHTEENSÄ	30	29	51	6	116

Järjestölähtöinen neuvonta- ja tukityö

Pro-tukipiste ry ylläpitää kahta prostituoiduille ja muunlaisessa seksityössä oleville ihmisille tarkoitettua tukipalveluyksikköä. **Pro-tukipiste Helsingin** toiminta kohdentuu pääkaupunkiseudulle ja **Pro-tukipiste Tampereen** Pirkanmaan alueelle. Internet- ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia palveluita, jotka sisältävät näiden kahden alueellisen yksikön toimintaan. Asiakaskunnalle on tyypillistä tuen tarpeen laaja-alaisuus, liikkuvuus paikkakunnalta ja maasta toiseen sekä prostituutioon liitettyyn sosiaaliseen stigmaan liittyvät syrjäytymisen riskit.

Asiakaskuntamme tarvitsemat neuvonta- ja tukipalvelut toimivat lakisääteisten kuntapalveluiden rinnalla mahdollistaen avun saamisen niille, jotka joko oleskelustatuksestaan tai muusta yksilöllisestä syystä johtuen eivät pysty käyttämään julkisia palveluja. Matalan kynnyksen tukipalveluihin sisältyy Pro-tukipisteen alueyksiköiden tiloissa tehtävä neuvonta- ja tukityö, alueyksiköiden tiloista ulos jalkautuva palveluohjaus ja kohderyhmien toimintaympäristöissä tehtävä etsivä työ. Lisäksi yksiköissä organisoidaan vertaistoimintaa sekä ryhmätoimintaa.

Suuri osa Pro-tukipisteen alueyksiköiden tukityöstä on julkisiin palveluihin oikeutettujen ihmisten ohjaamista ja saattamista perus- ja muiden palveluiden piiriin. Tuella varmistetaan, että apua tarvitsevat ihmiset ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan ja etteivät alkaneet palvelusuhteet katkea ennenkuin asiakas saa niistä tarvitsemansa avun ongelmiinsa. Osa seksityöntekijöistä on kokenut syrjintää julkisissa palveluissa ja jättäytyvät sen takia niiden ulkopuolelle. Palveluohjauksella ja

lähtemällä mukaan hoitamaan asioita eli jalkautuvalla tukityöllä pyritään saamaan heitä takaisin peruspalvelujen piiriin. Kaikki Suomessa seksityössä mukana olevat ihmiset eivät ole oikeutettuja julkisiin palveluihin. Tämä osa asiakaskunnasta on ainoastaan Pro-tukipisteen järjestölähtöisten auttamispalveluiden varassa.

Pro-tukipiste Helsinki

Huonosta taloustilanteesta aiheutuneet sopeuttamistoimet vaikuttivat Helsingissä erityisesti terveyden edistämisen työhön ja katualueen kohtaamispaikan Mestan toimintaan. Tartuntatautien leviämisen ehkäisemiseen saadun valtionavun lasku viidenneksellä edellisestä vuodesta johti siihen, että lääkäripalvelut karsittiin puoleen entisestään ja jaettavan turvaseksimateriaalin määrää jouduttiin tilapäisesti karsimaan. Matalan kynnyksen palvelut on oltava kaikille kohderyhmiin kuuluville käytettävissä, joten asiakasmääriä ei voitu rajoittaa resurssipulaan vedoten. Käytännössä tämä tarkoitti ylikuormittunutta asiakastyötä kaikissa työmuodoissa. Ylikuormitusta lisäsi vielä se, että edes pitkien poissaolojen ajaksi ei voitu palkata.

Kireässäkin taloudellisessa tilanteessa haluttiin varmistaa ydintoimintojen jatkuminen. Osana sopeuttamistoimia muutettiin etsivää työtä siten, että työtä pystyttiin laajentamaan ja kohdentamaan siten, että tavoitettiin uusia kohderyhmiä. Katualueella sijaitsevasta kohtaamispaikasta luovuttiin ja osana sosiaalista katutyötä aloitettiin etsivä työ erotiikka-alan ammattilaisten tavoittamiseksi kantakaupungin liiketiloista, joissa on tarjolla eroottisia esityksiä maksua vastaan. Vähäisten resurssien vuoksi erotiikka-alan työntekijät ovat jääneet aiemmin Pro-Helsingin yksikön palveluiden ulkopuolelle. Vaikka lisäresursseja ei tällekin vuodelle saatu, päätettiin katutyön rakennetta muuttamalla kohdentaa työtä myös tähän kohderyhmään. Toinen laajennus tehtiin internetissä tehtävään etsivään työhön aloittamalla aktiivinen kontaktinotto netissä ilmoittaviin ulkomaalaistaustaisiin seksityöntekijöihin. Etukäteishavainnoinnin ja toimintaympäristötiedon perusteella valittiin ryhmä, joka on aiemmin jäänyt sekä Pro-tukipisteen että muiden palveluiden ulkopuolelle. Netistä etsittiin kyseisen ryhmän ilmoitukset pääkaupunkiseudulla, ja heille soitettiin ja kerrottiin Pro-tukipisteen palveluista.

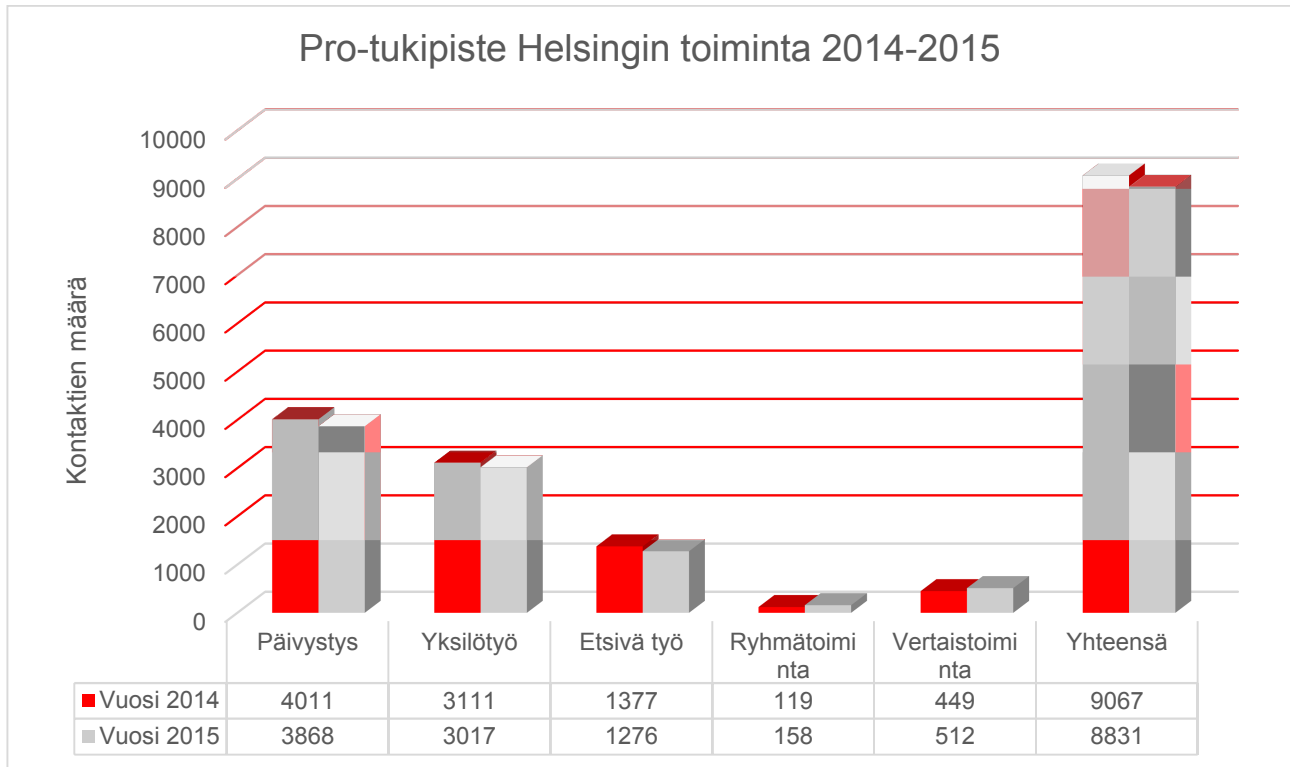
Ryhmä- ja vertaistoimintaa kehitettiin siten, että loppuvuodesta perustettiin yhteistyössä suomea puhuvien seksityötä tekevien asiakkaiden kanssa itseohjautuva keskustelu -ja vertaistukiryhmä. Ryhmästä tiedottivat uusille ryhmäläisille sekä työntekijät että ryhmän vetäjinä toimivat vertaiset itse. Edellisvuonna vapaaehtoisvoimin tuotetun seksuaaliterveysaiheisen Super Lucy -videon esittämistä jatkettiin päivytyksen yhteydessä pidetyissä matalan kynnyksen How it works -terveystyöpajoissa. Tutulta tutulle -vertaistoimijakoulutus toteutettiin osana thai-hierontapaikoissa tehtävää etsivää työtä. Hierontapaikassa kuuden viikon aikana pidettyjen työpajojen teemoina olivat terveys, hyvinvointi, seksuaalioikeudet ja turvallisuus. Lisäksi toteutettiin Antirasismi X -liikkeen vapaaehtoisten voimin feministinen itsepuolustuskurssi, jossa thai-hierontapaikoissa toimiville naisille opetettiin itsepuolustustaitoja ja -asennetta.

Muutoin palvelut pysyivät ennallaan: ajanvarauksetonta palvelua eli päivytystä järjestettiin kaksi kertaa viikossa ja vertaisryhmätoimintaa viikoittain. Etsivää työtä tehtiin katualueilla, hierontapaikoissa ja netissä viikoittain sekä baareissa kuukausittain. Ryhmätoiminnassa jatkettiin kevätkaudella toimintaterapeuttien ohjaamaa draamaryhmää, jossa keskeisinä tavoitteina yhteiskuntataitojen kehittäminen ja suomen kielen oppiminen. Syyskaudella ryhmän nimeksi tuli Suomen kielen treeniryhmä, jonka tavoitteena oli tukea toiminnallisien menetelmien ulkomaalaistaustaisia seksityöntekijöitä suomen kielen puhumisessa, rohkaista jo osatun kielen käyttämisessä, oppimaan uutta sanastoa ja ymmärtämään puhuttua suomea paremmin.

PRO·tukipiste

Vakituista henkilökuntaa Helsingin yksikössä oli vuoden lopussa 10 henkilöä. Työntekijöiden opinto- ja vanhempainvapaista sekä sairauslomasta johtuen osa henkilökunnasta työskenteli osa-aikaisena. Yksi työntekijöistä oli osan vuotta vuorotteluvapaalla ja hänen tilalleen palkattiin sijaiseksi henkilö siivoustehtäviin. Vakituisten asiakastyön henkilöstön kokonaistyöajasta oli käytössä 83 prosenttia. Tätä vajausta ei pystytty taloudellisen tilanteen vuoksi korvaamaan tuntityöllä. Lääkäripalvelut toteutettiin tuntiperusteisesti ja myös päivystys- ja etsivässä työssä käytettiin tarvittaessa tuntityöntekijöitä. Vuoden 2015 aikana yksikössä oli harjoittelujaksolla yksi sosionomi- ja yksi terveydenhoitajaopiskelija, kaksi toimintaterapeuttiopiskelijaa ja yksi työharjoittelija.

PRO-TUKIPISTE HELSINGIN MATALAN KYNNYKSEN NEUVONTA- JA TUKITYÖ



NEUVONTA- JA TUKITYÖN TUNNUSLUVUT

Yhteensä

Kaikissa Helsingin yksikön työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu asiakaskontaktien määrä oli 8831 eli säilyi lähes samana kuin edellisvuonna huolimatta asiakastyöhön käytettävissä olleiden resurssien vähäisyydestä.

Päivystykset

Asiakaskäyntien määrä päivystyspalveluissa pysyi lähes samana edellisvuoteen verrattuna, vaikka päivystyksiä järjestettiin kuutena päivänä vähemmän kuin edellisenä vuonna. Maanantaisin ja torstaisin klo 12-16 järjestetyissä päivystyksissä käyntien määrä oli yhteensä 3868. Kävijämäärän keskiarvo nousi 41:stä 43:een, vaikka osa vuodesta toimittiin remontin takia väistötiloissa. Kävijöistä 86 % jäi päivystystilaan ja käytti päivystyksen palveluita. Ainoastaan 14 % käynneistä oli lyhyitä kontakteja, joissa asiakas vain hakee turvaseksimateriaalia.

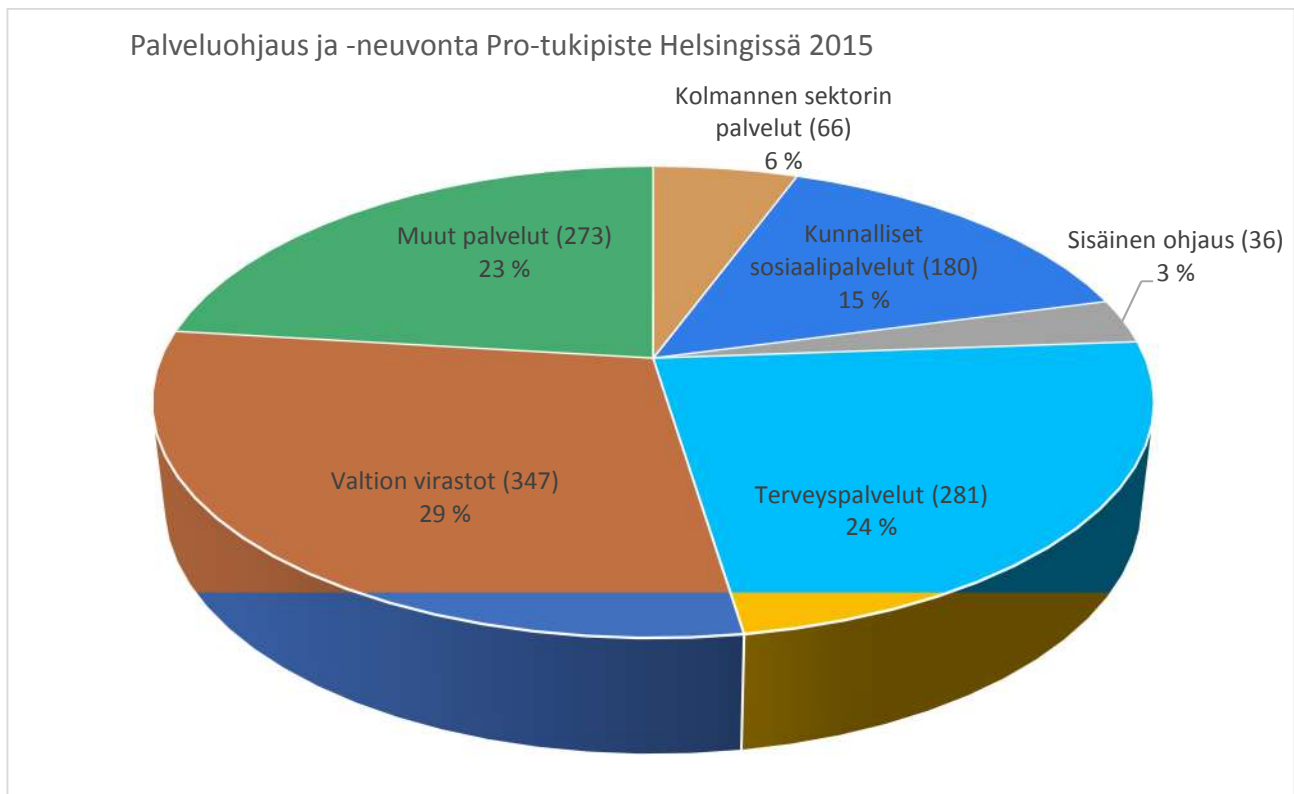
PRO·tukipiste

Yksilötyö ja palveluohjaus

Yksilöllistä asiakastyötä tehtiin kaikkiaan 3017 kohtaamisessa, mikä oli n. 100 kohtaamista vähemmän kuin edellisellä vuonna. Yksilötyöstä n. 70 % on sosiaalista tukityötä, oikeudellista neuvontaa ja avustamista sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamistyötä. Yksilöllisestä tukityöstä terveyden- ja sairaanhoidollista työtä oli n. 30 %. Yksilötyötä tehdään kaikissa työmuodoissa eli osana etsivää työtä ja päivystystä sekä puhelimitse, sähköpostilla, toimistolla tai palveluohjauspaikoissa tapahtuneissa tapaamisissa.

Yksilötyön sisällöt jakautuivat siten, että vuoden 2015 aikana sosiaalista tukityötä (yksilötyön osa-alue) tehtiin 1940 kertaa, mikä on lähes sama määrä kuin vuonna 2014 (1987 kertaa). Sosiaalinen tukityö sisälsi palveluohjausta ja -neuvontaa 1183 kerralla, mikä oli hieman aiempaa vuotta enemmän. Myös yksilöllisen keskusteluavun määrä nousi hieman. Sosiaalisen tukityön sisällöissä korostui lisäksi sosiaaliturvaan liittyvä tuki sekä työllistymiseen ja kouluttautumiseen liittyvä ohjaus.

- Eniten tukea tarvittiin valtion virastojen ja terveyspalveluiden käytössä sekä kategoriassa ”muut palvelut”, johon kuului mm. palveluohjausta asianajo- tai lakitoimistoihin, isännöitsijätoimistoihin, pankkeihin, asunnonvälityspalveluihin, koulutus-, työllistymis- ja yrityspalveluihin ja perintätöihin. Usein samalla asiointikerralla selviteltiin moneen eri palveluun liittyviä asioita.



Etsivä työ 2015 (vertailukohdaksi suluissa vuoden 2014 kontaktimäärät)

- Helsingissä eri etsivän työn kohteissa kontakteja oli yhteensä 1276. Kontaktien kokonaismäärä laski edellisvuodesta 179:llä.
- Helsingin katualueilla tavattiin seksityöntekijöitä 467 (646) ja baareissa 312 (325) kertaa. Katutyössä kontaktien määrän laskuun vaikutti se, että vuonna 2015 etsivää työtä tehtiin säännöllisesti vain yhdellä työparilla. Edellisvuonna yhteistyö Osis-hankkeen kanssa seksityöntekijöiden tavoittamiseksi mahdollisti etsivän työn tekemisen ajoittain kahdella työparilla. Katutyön iltoina aloitettiin uuden kohderyhmän tavoittamistyö, mikä osaltaan vähensi kontakteja kadulla. Osa vanhoista asiakkuuksista myös katosi, koska jouduimme säästösyistä sulkemaan Kallion sivutoimipisteen Mestan, joka oli toiminut katutyön kohtaamispaikkana.

- Hierontapaikoissa tehtävässä etsivässä työssä sosiaaliohjaaja-lähihoitajatyöparilla kontakteja oli 178 (228) kappaletta, mikä oli 50 kpl vähemmän kuin vuonna 2014. Osa vähenemisestä johdettiin työntekijäresurssien puutteesta ja siitä, että osana etsivän työn rakennetta järjestettiin vertaistoimijakoulutus.
- Chat-päivystystä toteutettiin yhteistyössä Pro-tukipisteen Tampereen alueyksikön kanssa. Kontakteja chatissä ja nettisivuilla olevan Pro 24/7 -käyttöliittymän kautta luotiin 144 (201) kappaletta.
- Edellisenä vuonna nettityössä tehdyn systemaattisen ilmoitussivustojen havainnoinnin perusteella aloitettiin syksyllä aktiivinen kontaktinotto uuteen liikkuvaan kohderyhmään. Liikkuvuus ja internet toimintaympäristönä vaikeuttavat kohderyhmän tavoittamista. Kontaktoitava ryhmä valittiin sen perusteella, että se ei ollut käyttänyt Pro-tukipisteen palveluja aiemmin. Ilmoittajille soitettiin ja mikäli he vastasivat, kerrottiin Pro-tukipisteen palveluista englanniksi. Mikäli ilmoittajaa ei tavoitettu, hänelle lähetettiin englanninkielinen infoviesti. Kaikille vastanneille lähetettiin myös perään lisätietoviesti (yhteystiedot, www-sivut jne.). Toiminnan kautta saatiin yhteys ko. kohderyhmään 63 kertaa.
- Pro-tukipisteen nettisivuilla toimivaa keskusteluautomaatti Probottia käytettiin 99 (112) eri kertaa seksityöhön, hyvinvointiin ja terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Vertais- ja ryhmätoiminta

- Vertais- ja ryhmätoiminta monipuolistui ja kasvatti suosiotaan. Toimintaan osallistuttiin 670 (563) kertaa ja siihen kuuluivat vertaistoiminnan viikoittaiset tiistai-tapaamiset, itseohjautuva keskustelu- ja vertaistukiryhmä, thai-hierontapaikoissa työskentelevien itsepuolustuskurssi ja vertaistoimijakoulutus, virkistysryhmät, suomen kielen keskustelukerho Tusovka, afrikkalais- taustaisille seksityöntekijöille suunnatut How it works -työpajat ja toimintaterapeuttiset ryhmät.

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Verkostoyhteistyö oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Helsingin yksikkö osallistui Veto- ja Vety-verkostojen toimintaan, Avita kaveria -hankkeen sekä Saimit-hankkeiden ohjausryhmiin.
- Helsingin yksikkö osallistui Maailman aids-päivän suunnitteluun ja järjestämiseen sekä Positiiviset ry:n Toivon päivä -kampanjan toteuttamiseen.

TUTKIMUSYHTEISTYÖ

Pro-tukipiste Helsingin yksikön toiminnasta valmistui kaksi amk-tasoista opinnäytetyötä ja yhden väitöskirjan aineiston keruussa tehtiin yhteistyötä.

- Metropolia amk:n sosionomiopiskelijoiden Emma Eerolaisen ja Ida Paakkunaisen ”Critical Exploration to Sex Work Related Stigma: Actualizing Libertarian Education with Pro-tukipiste Based Peer Support Group and the Organization’s Service Providers. 17.8.2015. Monimuotoisen opinnäytetyön tarkoitus oli tunnustella seksityöhön liittyvää stigmaa kriittisesti yhdessä Pro-tukipisteen vertaistukiryhmän ja ohjaajien kanssa. Opinnäytetyön osana luotiin myös Stigma-työpajaopas, jonka avulla työpajat voidaan toteuttaa uudelleen. Työpajaopas soveltuu mille tahansa asiakasryhmälle, joka kohtaa stigmaa tai syrjintää, mutta se on erityisesti suunniteltu monikulttuurisen ja -kielisen ryhmän tarpeisiin.
- Metropolia amk:n toimintaterapeuttiopiskelijoiden Jenny Eräsaaren ja Tatiana Peräojan ”Kuva ja tarina -ryhmä Pro-tukipisteessä. 4.11.2015. Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää toimintaterapeuttisen ryhmätoiminnan soveltuvuutta osaksi Pro-tukipisteen matalan kynnyksen toimintaa.

Pro-tukipiste Tampere

Tiukka taloudellinen tilanne vaikutti erityisesti terveystyöhön. Edellisenä vuotena irtisanoutuneen sairaanhoitajan tilalle ei pystytty palkkaamaan uutta, vaan yksikön johtaja otti vastatakseen sairaanhoitajan työstä pääosan. Tuntityöntekijöitä käytettiin ainoastaan päivystyksissä silloin, kun yksikön johtajan oli estynyt. Henkilöstön vähyys näkyi siten, että terveystyön asiakkuuksia oli loppuvuodesta selkeästi vähemmän. Palvelua ei voitu myöskään entiseen tapaan markkinoida, koska sairaanhoitajan palveluita ei ollut päivittäin saatavilla.

Edellä mainitun lisäksi Pro-tukipiste Tampereen toimintaan vaikutti merkittävästi toimintaympäristön suuri muutos. Kolme merkittävää etsivän kenttätönnä kohdetta lopetti kevään aikana toimintansa (erotiikkaravintola, erotiikkaliike ja seurakunnan päivätoimintakeskus). Vielä kertomusvuoden aikana emme päässeet tekemään etsivää työtä niissä paikoissa, joihin ainakin osa kiinni menneiden liikkeiden työntekijöistä on siirtynyt. Etsivää työtä tehtiin loppuvuodesta yhdessä baarissa ja erotiikkaliikkeissä. Etsivää työtä jatkettiin myös kaupungin päivätoimintakeskus Huoltsussa, jossa tavoitetaan haavoittuvassa asemassa olevia kohderyhmäämme kuuluvia.

Tampereen palveluyksikössä työskenteli vuoden lopussa yksikön johtajan lisäksi etsivän työn tekijä, miestyön projektikoordinaattori ja oppisopimusopiskelija. Yksikön johtajan työn painottuminen asiakastyöhön edellytti aiempaa enemmän hallinnollista tukea yhdistykseltä.

Muutokset toimintaympäristössä ja resursseissa vaikuttivat siihen, että loppuvuoden toimintaluvut olivat huomattavasti matalammat kuin alkuvuodesta. Eri työmuodoista päivystyksen käyntiluvut olivat ainoat, missä ei tapahtunut muutosta. Muissa työmuodoissa kontaktien määrät vähenivät noin 40- 50 prosentilla.

NEUVONTA- JA TUKITYÖN TUNNUSLUVUT

Yhteensä:

- Asiakastyön työmuotoja ovat etsivä ja jalkautuva työ, päivystykset, yksilötyö ja vertaistoiminta.
- Kaikissa työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu kontaktien määrä oli n. 1730 kontaktaa, joista uusia kontakteja oli 231.

Päivystykset:

- Viikoittain torstaisin järjestetyissä päivystyksissä oli käyntikertoja 260, joista uusia kontakteja oli 26. Miehille kerran kuukaudessa järjestetyissä testipäivissä kävi yhteensä 40 henkilöä.
- Päivystyksissä oli mukana lääkäri keskimäärin kaksi kertaa kuukaudessa.

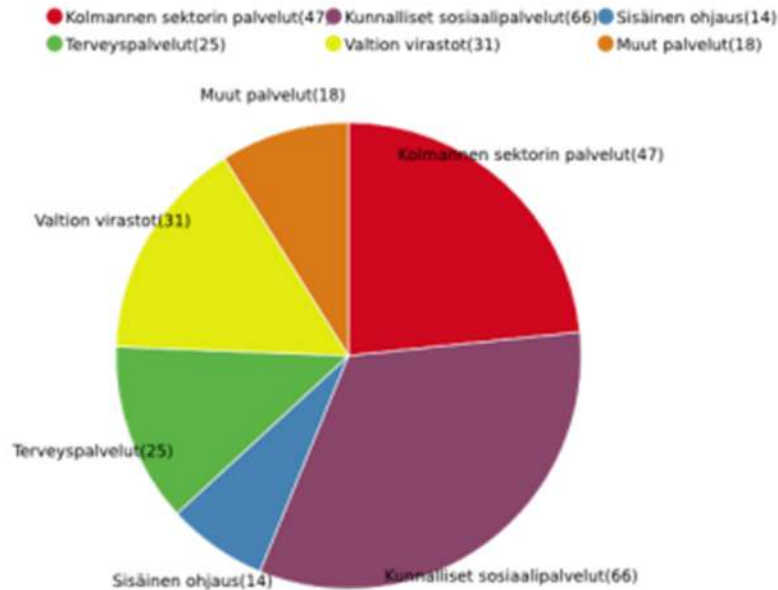
Yksilötyö ja palveluohjaus:

- Yksilötyötä tehtiin kaikkiaan 780 kertaa, joista puhelimitse, sähköpostilla ja toimistolla 428 kertaa, palveluyksikön ulkopuolelle jalkautuvaa palveluohjausta 142 kertaa sekä yksilötyötä osana etsivää työtä ja päivystystä 210 kertaa. Uusia asiakkaita yksilötyössä oli 100.

PRO·tukipiste

- Yksilötyössä tehtiin sosiaalista tukityötä 478 kertaa, terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvää työtä 274 kertaa ja muun kuin lakimiehen antamaa oikeudellista neuvontaa ja ohjausta annettiin yli 30 kertaa. Tukityössä painottuivat keskusteluapu, palveluohjaus, terveyteen liittyä neuvonta ja toimeentulo- ja sosiaaliturvaneuvonta. Prosessiasiakkuuksia, joissa henkilöä tavattiin useammin kuin kaksi kertaa, oli lähes viisikymmentä.
- Yksilötyöhön sisältyi palveluohjausta 201 kertaa. Palveluohjausta ja -neuvontaa tarvittiin pääasiassa valtion virastojen ja kunnan sosiaali- ja terveystalveluiden käytössä.

Palveluohjaus- ja neuvonta Pro-tukipiste Tampereella 2015



Etsivä työ

- Tampereella eri etsivän työn kohteissa kontakteja oli yhteensä 375, joista uusia kontakteja oli lähes 80. Kontakteista luotiin erotiikkaravintolassa ja -kaupoissa 274 sekä päivätoimintakeskuksissa 101.
- Chat-päivystystä toteutettiin yhteistyössä Pro-tukipisteen Helsingin alueyksikön kanssa. Lisäksi internetissä ilmoitteleville seksityöntekijöille lähetettiin n. 700 teksti- tai sähköpostiviestiä.

Vertaistoiminta

- Äiti - lapsi -ryhmä Vauvajengin tapaamisia oli vuoden aikana 30. Osallistumiskertoja tapaamisiin oli aikuisilla 106 ja lapsilla 473. Kesällä järjestetyllä leirillä oli 17 aikuista, joista 13 lukeutui Pro-tukipisteen kohderyhmään; leirille osallistui myös 28 lasta.
- Teemaryhmään sekä teatteri- ja museokäynneille osallistui yhteensä 17 Pro-tukipisteen asiakasta.
- Lisäksi asiakkaat osallistuivat joulukorttiaskarteluun joulukuun päivystyksissä

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Verkostoyhteistyö oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Pro-tukipiste Tampere on tiiviisti mukana Tampereen perhe- ja lähisuhdeväkivaltatyön verkostossa, jossa on mukana sekä kaupungin edustajia että eri järjestötoimijoita. Verkosto on

desta 2013 lähtien järjestänyt perhe- ja lähisuhdeväkivallan tunnistamis- ja puheeksiottamiskoulutuksia. Koulutusten vetovastuu vaihtuu verkoston sisällä.

- Pro-tukipiste kuuluu Tampereen etsivän työn verkostoon, missä on mukana sekä kaupungin että eri järjestöjen edustajia. Vuoden 2014 loppupuolella järjestettiin koko verkostolle yhteinen, etsivän työn tekijöille räätälöity kolmen kerran trauma-aiheinen koulutus.

Iris-työ, ihmiskaupan vastainen järjestötyö

Pro-tukipisteen järjestölähtöisessä ihmiskaupan vastaisen Iris-työn rakenne muuttui kertomusvuoden alusta lukien olennaisesti. Järjestöjen välisen verkostoyhteistyön veturiksi vaihtui Rikosuhripäivystys ja Pro-tukipiste keskittyi seksuaalisen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuvan ihmiskaupan ja sen uhrien erityiskysymyksiin. Iris-työn resurssit eivät enää riittäneet kahden työntekijän palkkaamiseen, joten lakimiehen työsuhdetta ei voitu enää jatkaa. Siirtyvän avustuksen turvin lakimies työskenteli Iris-työssä vielä tammikuun, jonka aikana pyrittiin viemään mahdollisimman moni meneillään oleva asiakassuhde loppuun tai ohjaamaan muualle.

Iris-työstä vastaavan työntekijän työn sisältöä muutettiin itsenäisemmäksi vastuualueeksi ja nimike muutettiin tehtävää paremmin kuvaavaksi ihmiskaupan vastaisen toiminnan erityisasiantuntijaksi. Ihmiskaupan uhrien tukityö toteutettiin yhteistyössä palveluyksiköiden, johdon ja Iris-työntekijöiden välillä. Iris-työn käytäntöjä arvioitiin ja muokattiin Pro-tukipisteen sisäisillä koulutus- ja kehittämisspäivillä, jotta ihmiskaupan vastaisen työn resurssit saadaan jatkossakin käytetyksi järjestön kohderyhmää parhaiten hyödyttävällä tavalla. Iris-työn erityisasiantuntija veti Pro-tukipisteen vertaisryhmälle kaksi ihmiskaupaan ja uhrien tunnistamiseen ja tukemiseen liittyvää tilaisuutta, joiden tarkoituksena oli viedä ihmiskaupan vastaiseen toimintaan liittyvää ymmärrystä ja osaamista seksityön kenttään.

Asiakastyö

Asiakastyötä tehdään alueellisissa palveluyksiköissä yhteistyössä Iris-työn kanssa. Iris-työn sosiaalisen tukityön ja oikeudellisen avustamisen asiakkuudessa oli vuoden 2015 aikana 19 ihmiskaupan uhriksi tunnistettua asiakasta. He kaikki olivat täysi-ikäisiä naisia. Asiakkaista 8 oli Suomen kansalaisia, 3 muiden EU-maiden kansalaisia, 7 EU- ja Schengen-maiden ulkopuolisista lähtömaista ja yhden lähtömaa ei ole tiedossa. Kaikkien epäiltiin tai oli todettu uhriutuneen seksuaaliseen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuvassa ihmiskaupassa. 14 asiakkaan kohdalla epäilty ihmiskaupparikoksessa uhriutuminen oli tapahtunut ainakin osin Suomessa ja 5 asiakasta oli joutunut ihmiskaupparikoksen uhriksi ulkomailla.

Pro-tukipisteen Iris-työssä kohdattiin vuoden 2015 aikana 6 uutta mahdolliseksi ihmiskaupan uhriksi tunnistettua ihmistä. Heistä yksi hyväksyttiin vuoden aikana kansalliseen ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään. Uusista asiakkaista kolme (3) ei vuoden aikana halunnut tai voinut hakea apua

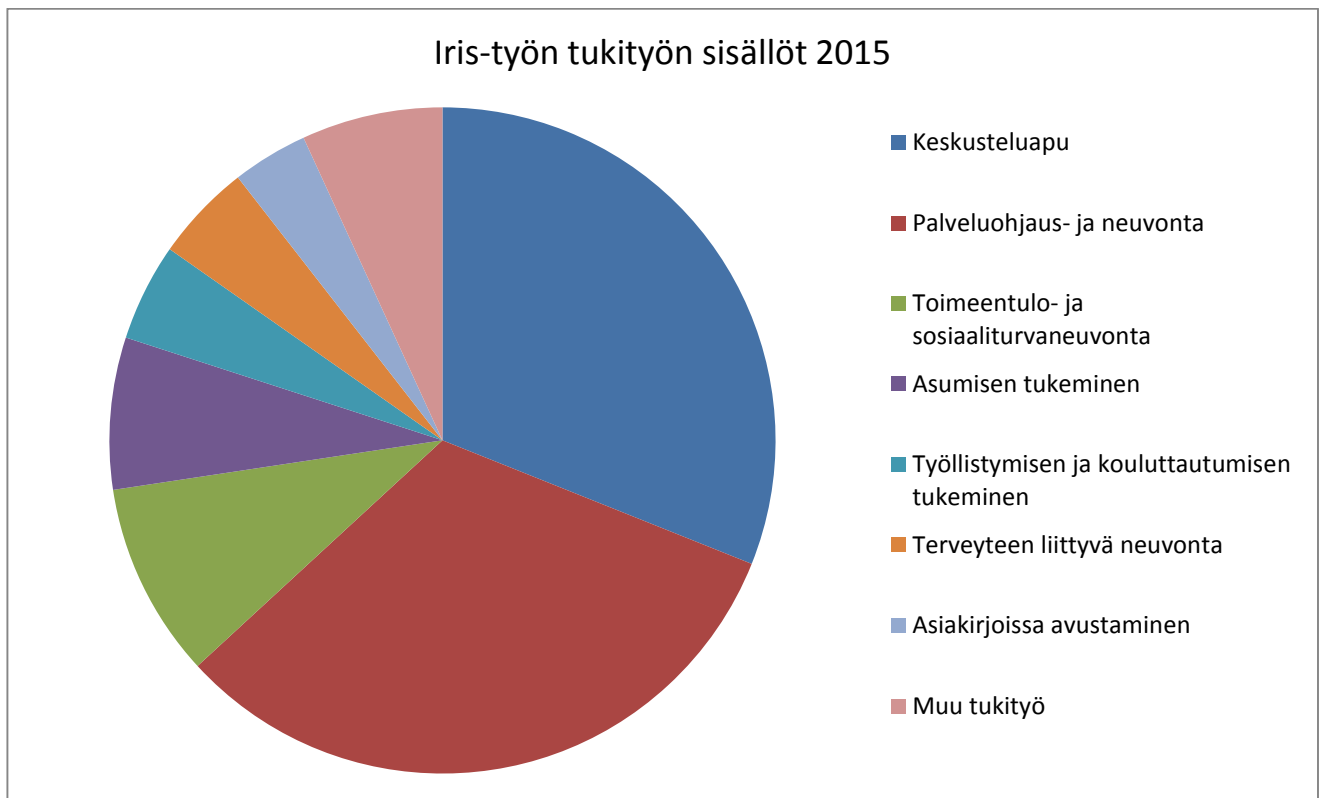
PRO·tukipiste

viranomaisilta tai kontakti asiakkaaseen katkesi. Osa tuetuista asiakkaista (4) on poistettu uhrien auttamisjärjestelmästä, mutta asiakkaat kokivat tarvitsevansa edelleen Iris-työn tukea arjessa selviytymiseensä.

Lakimies tarjosi oikeudellista avustamista ja neuvontaa kahdeksalle (8) ihmiskaupan uhriksi tunnistetulle asiakkaalle. Hän avusti asiakkaita rikosoikeudelliseen prosessiin liittyvissä asioissa, kuten esitutkinnassa, käräjä- ja hovioikeudessa sekä korkeimpaan oikeuteen liittyvissä valitusprosesseissa.

Lakimiehen lopetettua työnsä Pro-tukipisteellä Iris-työn asiakasta tuettiin löytämään osaava lakimies järjestön ulkopuolelta. Asiakkaiden pääsyä oikeuksiinsa tuettiin järjestämällä asiakkaille tapaamisia oikeusavustajien sekä esitutkinta- ja sosiaaliviranomaisten kanssa järjestön tiloissa (3 asiakasta). Asiakkaita tuettiin myös oleskelulupaprosesseissa (3 asiakasta) sekä auttamisjärjestelmään esittämisessä (1 asiakas).

Ihmiskaupan uhreja kohdattiin Pro-tukipisteen palveluyksiköissä yhteensä 101 kertaa. Ihmiskaupan uhrien kanssa tehtävän tukityön merkittävimmät sisällöt liittyivät palveluohjaukseen ja neuvontaan, keskusteluapuun, toimeentulo- ja sosiaaliturvaneuvontaan sekä asumisen tukemiseen ja terveysneuvontaan.



Ihmiskaupan vastainen verkostotyö

Merkittävin muutos aiempiin Iris-työn toimintavuosiin oli Rikosuhripäivystyksen (RIKU) ottama vetovastuu järjestökentän ihmiskaupan vastaisen toiminnan koordinoinnista. Pro-tukipisteen ihmiskaupan vastaisessa työssä keskityttiin seksuaalisen hyväksikäytön kohteeksi joutuneiden ihmiskaupan uhrien tunnistamiseen ja tukemiseen sekä ihmiskaupan vastaisen käytännön työn kehittämiseen. Verkostotyö kansallisesti ja kansainvälisesti ovat yhä keskeinen osa Iris-työtä.

Pro-tukipisteen erityisasiantuntija siirsi suunnitelman mukaisesti Iris-työhön kertynyttä asiantuntemusta RIKU:n ihmiskaupan uhrien auttamistyön koordinaattorille ihmiskaupan vastaiseen työhön perehdyttämällä ja konsultoimalla. Pro-tukipisteen ja RIKU:n ihmiskauppavastaavat tekivät yhteisen vierailun Ruotsin ihmiskaupan vastaiseen järjestöverkoston ja uhreja tukeviin järjestöihin. Kansallisista järjestöjen yhteistyöverkostoista merkittävimmäksi nousi Pro-tukipisteen aloitteesta käynnistetty Neliapila-järjestöverkosto, jossa on mukana käytännössä ihmiskaupan uhrien parissa työskentelevät RAY-rahoitusta saavat järjestöt Pro-tukipiste ry, Monika-Naiset liitto ry, Pakolaisneuvonta ry sekä RIKU. Neliapila-verkosto on luottamuksellinen foorumi ihmiskaupan uhrien auttamiseen ja muuhun järjestöjen ihmiskaupan vastaiseen työhön liittyvälle keskustelulle sekä yhteiselle koulutautumiselle ja osaamisen vaihdolle. Neliapila-verkosto teki myös aktiivista yhteistyötä kansallisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan koordinaattorin kanssa.

Kansallisen koordinaattorin käynnistämä poikkihallinnollinen viranomaisten ja järjestöjen yhteistyörakenne oli Iris-työn keskeisin monisektorisen yhteistyön foorumi. Pro-tukipiste on edustettuna myös koordinaattorin koolle kutsumassa asiantuntijaverkostossa. Iris-työn erityisasiantuntija ja RIKU:n ihmiskaupan uhrien auttamistyön koordinaattori esittelivät kansallisen koordinaattorin pyynnöstä ihmiskaupatilannetta järjestönäkökulmasta monisektorista yhteistyötä linjaavalle yhteensovittamissihteeristölle. Pro-tukipiste ja RIKU järjestivät yhteistyössä erikoisnäytöksen ja keskustelutilaisuuden kansallisen koordinaattorin sihteeristölle ja asiantuntijaverkostolle Koko -teatterissa, jossa esitettiin Pro-tukipisteen kanssa yhteistyössä toteutettua ihmiskauppa-aiheista näytelmää. Erityisasiantuntija puhui myös eduskunnan Työ- ja tasa-arvovaliokunnalle ihmiskaupatilanteesta harmaan talouden ehkäisyn näkökulmasta.

Erityisasiantuntija osallistui RIKU:n koordinaatioon siirtyneen kansallisen ihmiskaupan vastaisen järjestöverkoston (IKV-verkosto), Pakolaisneuvonnan koordinoiman Paperittomien verkoston ja Paperittomat -hankkeen ohjausryhmän sekä Amnesty Internationalin naisiin kohdistuvan väkivallan vastaisen Joku raja -verkoston kokouksiin. Kansainvälinen ihmiskaupan vastainen järjestöverkosto La Strada International NGO Platform kutsui erityisasiantuntijan verkostokokoukseen Makedoniassa. Pro-tukipiste hyväksyttiin syksyllä 2015 jäseneksi maailmanlaajuiseen Global Alliance Against Trafficking in Women (GAATW) -verkostoon. Pro-tukipisteen verkostokontaktit hyödyttivät myös RIKU:n kansainvälistä verkostoitumista: RIKU pääsi vuoden aikana jäseneksi sekä LSI NGO Platform että GAATW -verkostoihin Pro-tukipisteen suosittelemana. Pro-tukipiste pysyi edustettuna myös EU:n ihmiskaupan vastaisen järjestöverkoston sähköisessä foorumissa. Erityisasiantuntija osallistui kutsuttuna Euroopan kriminaalipolitiikan instituutin (HEUNI) vetämään kuntayhteistyön kehittämiseen liittyvän STORM -hankkeen asiantuntijaseminaariin Riikassa. Iris-asiantuntija antoi myös haastatteluja ihmiskauppaa ja uhrien auttamista tutkiville opinnäytetyöntekijöille (2) sekä tutkijoille (2) ja puhui ihmiskaupasta Helsingin yliopistolla Mare nostrum -seminaarissa ja sukupuolentutkimuksen laitoksen kutsumana.

Kehittämistoiminta

Kertomusvuoden aikana saatettiin loppuun kaksi kehittämishanketta. miehille suunnattujen tukitoimien kehittämishanke PROXY päättyi kertomusvuoden puolivälissä ja hankkeesta julkaistiin loppuraportti syksyllä. Samoin kaksivuotinen työhyvinvoinnin kehittämishanke päättyi kertomusvuoden aikana ja siitä julkaistiin loppuraportti alkukesästä. Hankkeiden loppuraportit ovat saatavilla yhdistyksen verkkosivuilta.

Miesseksityöntekijöille soveltuvien tukipalveluiden kehittämisprojekti PROXY

Kertomusvuoden aikana päättyi RAY:n rahoittama PROXY-hanke, jossa kokeiltiin ja kehitettiin tukipalveluja seksityötä tekeville miehille vuosina 2012 - 2014. Projekti on toteutettu hallinnollisesti osana Pro-tukipiste Tampereen toimintaa vaikkakin hankkeen kohderyhmä oli valtakunnallinen. Hankekoordinaattorin lähiesimiehenä toimi Pro-tukipiste Tampereen yksikön johtaja.

PROXY:n työmuotoina olivat suora asiakastyö, päivystykselliset drop-in palvelut, etsivä työ fyysisissä ja internet-ympäristöissä sekä vertaistoiminta. Etsivä työ toteutettiin työparityönä Tampereen ja Helsingin yksiköiden välillä. Verkostoyhteistyötä tehtiin sekä Tampereella että Helsingissä sellaisten toimijoiden kanssa, joilla on kohderyhminä miehiä. Alueelliset yhteistyöverkostot koostuivat niistä tahoista, jotka olivat kiinnostuneita osallistumisesta hankkeeseen ja pitivät yhteistyötä tärkeänä omien palveluidensa kehittämisen kannalta.

Miesseksityöntekijöille soveltuvien käytänteiden juurruttamista Pro-tukipisteelle jatkettiin vuoden 2015 aikana siirtyvän avustuksen turvin. Hankkeen työntekijä muodosti kevään 2015 aikana yhteistyörakenteita Pro-tukipisteen eri työmuotojen välille ja hankkeen sidosryhmien välille. Miestyöhön erikoistunut työntekijä oli keskeinen konsultaatiotaho niille Pro-tukipisteen työntekijöille, joilla on miehiä asiakkaitaan. Tarvittaessa Tampereen miestyöntekijä toimi työparina muiden alueyksiköiden työntekijöiden kanssa. Saatuja asiakas- ja sidosryhmäkontakteja on pyritty syventämään ja luomaan prosesseille jatkuvuutta hankkeen päättymisen jälkeen. Vuoden 2015 aikana jatkettiin miehille suunnattuja päivystyksiä ja verkossa tehtävä etsivä työ jatkui viikoittaisena yhteistyössä Pro-tukipiste Helsingin kanssa. Miestyöntekijä toimi myös alueyksikön etsivän työn työntekijän työparina. Työhön haettiin jatkuvuutta osana Tampereen yksikön toimintaa, mutta jatkon mahdollistavaa rahoitusta ei saatu. Käynnissä olevia asiakkuussuhteita ohjattiin loppuvuodesta muille Pro-tukipisteen työntekijöille ja mahdollisuuksien mukaan myös muihin kuin Pro-tukipisteen palveluihin.

Työhyvinvoinnin hanke 2013 - 2015

Työhyvinvoinnin hanke toteutettiin 1.5.2013 – 30.4.2015 ja sen kokonaiskesto oli 24 kuukautta. Hankkeen toteutumisesta ja hallinnosta vastasi Pro-tukipiste ry:n toiminnanjohtaja ja sen toteuttamiseen saatiin osarahoitus Työsuojelurahastosta.

Vuoden 2015 alkuun oli alkuperäisessä hankesuunnitelmassa kaavailtu useampia työyhteisön työhyvinvointipäiviä ja laajamittaisempaa hankkeen yhteenvetoa ja käytänteiden juurruttamista. Rahoituspäästösten vuoksi hankkeen työskentelyä jouduttiin supistamaan. Supistettunakin hanke oli merkittävä tuki tilanteessa, jossa työhyvinvoinnin rakenteita jouduttiin osittain purkamaan säästösyistä.

Koko työyhteisölle järjestettiin keväällä 2015 työhyvinvointipäivä, johon myös johto osallistui. Hankkeen lopetuspäivänä kerättiin puolestaan työyhteisöltä ajatuksia siitä, mitä työhyvinvointihankkeen anti on ollut ja minkälaisiin työhyvinvointiin liittyviin asioihin tulee vastaisuudessa kiinnittää huomiota toiminnan suunnittelussa.

Hallinto, talous, toimintariskit, henkilöstö ja toimitilat

Hallinto

Osa taloushallinnosta on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii KHT Ari Viitala.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna kuusi kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 25.3.2015 ja syyskokous 5.11.2015. Syyskokouksessa yhdistyksen uudeksi puheenjohtajaksi valittiin kansanedustaja Anna Kontula.

Kertomusvuonna 2015 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Jussi Merikallio, toimitusjohtaja, Lääketeollisuus ry
- Mikko Tamminen, psykiatrian ja päihdekeskuksen päällikkö, Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus, Helsingin kaupunki
- Jussi Nissinen, psykoterapeutti
- Petra Kjällman, yhdistyksen jäsen
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä

Talous

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustuu avustuksiin. Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot vuonna 2015 olivat yhteensä 1.121.507,16 euroa, josta varainhankinnan tuottoja oli 1.871,00 euroa ja omia tuottoja yhdistykselle kertyi tilivuonna yhteensä 19.062,41 euroa. Työsuojelurahastolta työhyvinvointihankkeeseen kohdennettu avustus tilivuodelle oli yhteensä 5.600,00 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2015 myöntämät avustukset olivat yhteensä 843.000,00 euroa ja niiden osuus kaikista yhdistykselle vuodelle 2015 myönnettyistä avustuksista oli 70 prosenttia. Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä yleisavustus oli 282.000,00 euroa. Kohdennettuja toiminta-avustuksia

PRO·tukipiste

tilivuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 371.000,00 euroa, Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 132.000,00 euroa ja ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön 58.000,00 euroa (Iris-työ).

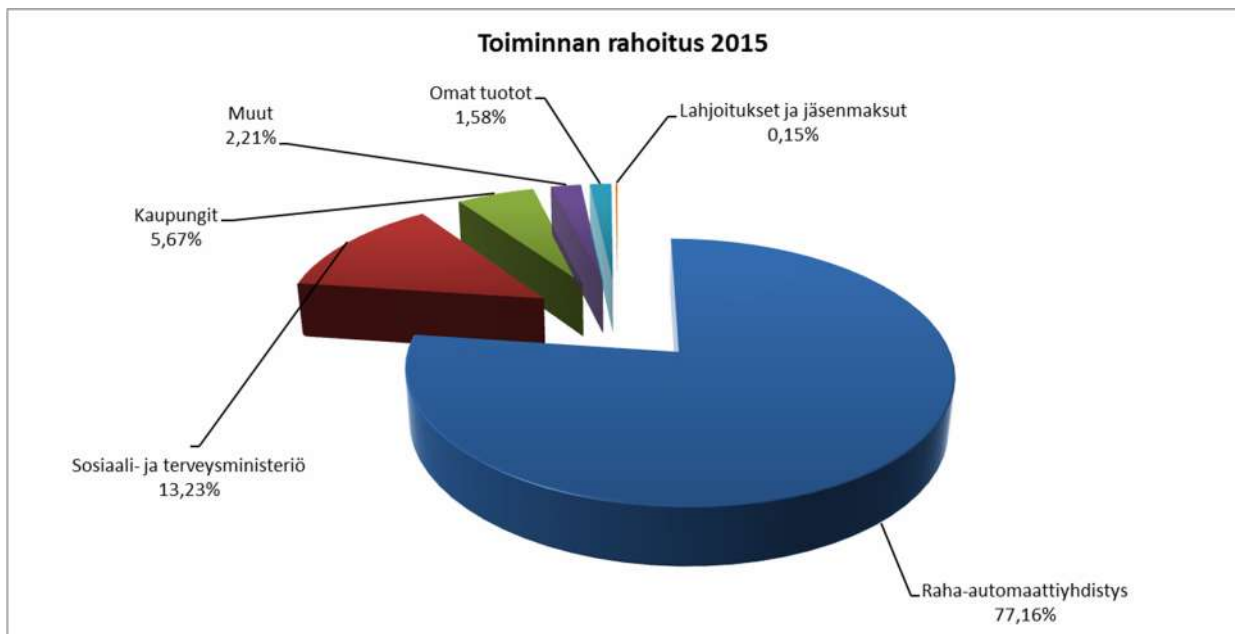
Vuoden 2015 rahoituksessa oli käytettävissä vuodelta 2014 siirtyneitä kohdennettuja toiminta-avustuksia yhteensä 61.831,79 euroa. Tilivuonna saatiin päätökseen RAY:n projektiavustuksella toteutettu PROXY-hanke (Mieserityisten tukipalvelujen kehittämisprojekti), jonka vuodelle 2014 myönnetystä avustuksesta siirtyi kertomusvuodelle käytettäväksi 28.092,68 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2015 myöntämällä ja vuodelta 2014 siirtyneillä kohdennetuilla toiminta- ja projektiavustuksilla sekä yleisavustuksella katettiin kertomusvuonna kuluja kaikkiaan 845.256,40 eurolla, joten osa tilivuodelle myönnettyistä avustuksista siirtyy vuoden 2016 aikana käytettäväksi.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan järjestöavustus vuonna 2015 oli 42.000 euroa ja se käytettiin etsivän sosiaalityön ja palveluohjauksen kuluihin. **Tampereen kaupungin järjestöavustukset** olivat kaikkiaan 26.600,00 euroa, josta osa myönnettiin oppisopimusopiskelijan palkkaluihin ja osa käytettiin Tampereen yksikön vuokratuluihin.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi tartuntatautien ehkäisyyn 160.000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin sekä Pro-tukipiste Helsingin että Pro-tukipiste Tampereen yksiköissä. Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämän avustuksen osuus kaikista toimintavuodelle 2015 myönnettyistä avustuksista on 17 prosenttia.

Työvoimapolitiittisia tukia ja koulutus- ja harjoittelukorvauksia yhdistys sai kertomusvuonna 2015 kaikkiaan 21.077,74.



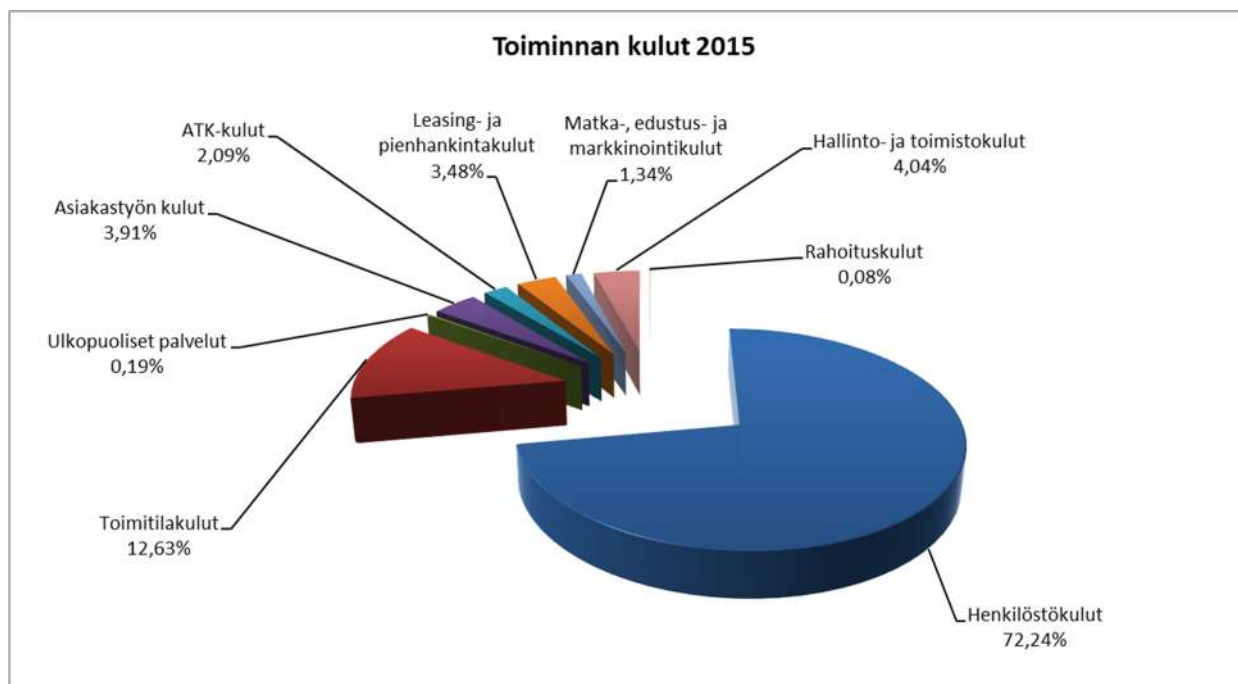
Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli alkuvuodesta 2015 huono ja yhdistys teki sopeuttamissuunnitelman. Sopeuttamissuunnitelman ja tarkan budjettikurin ansiosta koko kertomusvuoden liikkumavara oli lopulta tyydyttävä ja henkilöstö- ja toimintamenoja sopeuttamalla talous saatiin sopeutettua rahoitusraameihin. Henkilöstön toimintavuoden työsuhteiden päättymiset, pitkät palkattomat vuorottelu- ja opintovapaat sekä osa-aikaiset työjärjestelyt mahdollistivat yhdistyksen kohtuullisen taloudellisen

PRO·tukipiste

tilanteen toimintavuonna 2015. Edellä mainittujen henkilöstöressurssien vajeesta huolimatta perustoiminnot pystyttiin ylläpitämään ja tuottamaan ne toiminnot, joiden toteuttamiseen rahoitushakemuksissa oli sitouduttu. Henkilöstön palkattomat poissaolot ja osa-aikaisuudet sekä edelliseltä toimintavuodelta 2014 kohdennettujen toiminta- ja projektiavustusten siirtyvät erät nostivat yhdistykselle toimintavuodelle 2015 myönnettyjen avustusten siirtovelkojen osuuden edellisten vuosien tasolle.

Vuosittaisen taloussuunnittelun tukena ovat päivittäiset rahavirtalaskelmat, jotka auttavat ennakoimaan mahdollisia likviditeettiongelmia. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on ollut 80.000,00 euron shekkitililimiitti vuonna 2015. Limiittiä ei tämän toimintavuoden aikana poikkeuksellisesti jouduttu käyttämään, mutta se on silti toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä tukena ja puskurina mahdollisissa tilapäisissä lyhytkestoisissa likviditeettiongelmissa. Vuoden 2015 luotto- ja limiittikorot ovat yhteensä 973,87 euroa, mikä on osoitus varsin huolellisesta likviditeetin suunnittelusta ja seurannasta.

Toimintavuoden aikana palveluksessa oli keskimäärin 22 henkilöä. Palkkoja ja palkkioita maksettiin toimintavuoden aikana 630.870,58 euroa pakollisia eläkemaksuja 117.027,74 euroa, muita pakollisia sivukuluja 23.101,69 euroa sekä muita henkilöstökuluja 34.147,73 euroa (sisältäen mm. työterveyshuollon sekä työhyvinvointihankkeen). Talousarvio oli riittävä ja edelliseen vuoteen verrattuna henkilöstökulut laskivat 20 % prosenttia. Henkilöstökulujen suuri muutos verrattuna edelliseen toimintavuoteen selittyy mm. projektien ja työsuhteiden päätymisillä.



Tilinpäätös osoittaa 6.179,81 euroa ylijäämää.

Toimintaan liittyvät riskit

Yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit liittyvät eri toimintamuotojen rahoituksen lyhytjänteisyyteen. Jatkuvuuden turvaaminen ja työn suunnitelmallinen kehittäminen on hankalaa, kun Raha-automaattiyhdistystä lukuun ottamatta rahoituspäätökset koskevat vain yhtä vuotta kerrallaan eikä ra-

hoituspäätökseen sisälly ohjeellista avustussuunnitelmaa tuleville vuosille. Tampereen kaupungin järjestöavustuksen avustuspäätös tehdään vasta toimintavuoden kuluessa, vaikka ne koskevat koko vuotta. Tartuntatautien leviämisen ehkäisemiseen tarkoitettujen valtionapujen haku- ja päätösaikatauluihin tullut muutos aiempaan on helpottanut suunnittelua. Yleisavustuksen riittämätön taso sekä yleinen taloudellinen tilanne luovat haasteen ja riskin toiminnan riittävän rahoituksen ja toimintakyvyn turvaamiseksi. Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin.

Taloushallinnon resurssien kapeus aiheuttaa kohtalaisen riskin tilanteissa, joissa pitää pystyä laajalaiseen ja tarkkaan raportointiin määräaikojen puitteissa. Mikäli talous- ja hallintopäällikön mahdollinen ennakoimaton poissaolo osuisi raportoinnin määräaikoihin, muodostuu riski, että ehdottomia määräaikoja ei pystytä noudattamaan. Riskiä on pyritty minimoimaan ostamalla kirjanpito- ja palkkahallintopalveluita ulkopuolisina palveluina.

Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden 2015 lopussa 18 kuukausipalkkaista työntekijää. Kuukausipalkkaisten lisäksi päivityksissä ja etsivässä työssä sekä Helsingissä että Tampereella on ollut tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä.

Toimintavuoden aikana Iris-työn erityisasiantuntija oli kaksi viikkoa opintovapaalla ja lakimiehen työsuhde päättyi 31.1.2015. Yhdistyksen tiedottaja oli opintovapaalla kolme kuukautta ja tiedottajan työsuhde päättyi 24.5.2015. Helsingin yksikön työntekijöillä oli pitkiä vuorotteluvapaita sekä osa-aikaisia työjärjestelyitä. Tampereen oppisopimusopiskelijan työsuhde päättyi 18.12.2015. Mieserityisen tukityön PROXY-hanke päättyi toiminta vuoden aikana. Toimintavuoden aikana PROXY-hankkeelle ja Tampereen yksikölle työskennelleen koordinaattorin työsuhde päättyi vuoden 2015 lopussa.

Koko henkilöstö osallistui vuonna 2015 Työsuojelurahaston rahoittamaan työhyvinvointihankkeeseen ja yhdistyksen yhteisten arvojen uudistamiseen. Työhyvinvointihanke päätettiin onnistuneesti kevään 2015 aikana. Osana sopeuttamistoimia luovuttiin kaikista yksilötyönohjauksista ja työnohjaukset toteutettiin kertomusvuoden ryhmätyönohjauksina.

Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteellä on 120,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 20 (Vilhonkadun palvelukeskus) ja 128,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 19 (Helsingin yksikön etsivä työ) sekä 174 neliömetrin tilat osoitteessa Vuorikatu 16 A 10 (hallinto, Ihmiskaupan vastainen työ ja koulutus/kokoustila).

Yhdistyksellä oli matalan kynnyksen kohtaamispaikka (54,5 m²) Helsingin Kalliossa. Toimitila irtisanottiin toukokuun lopussa 2015 taloudellisista syistä.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m²) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.