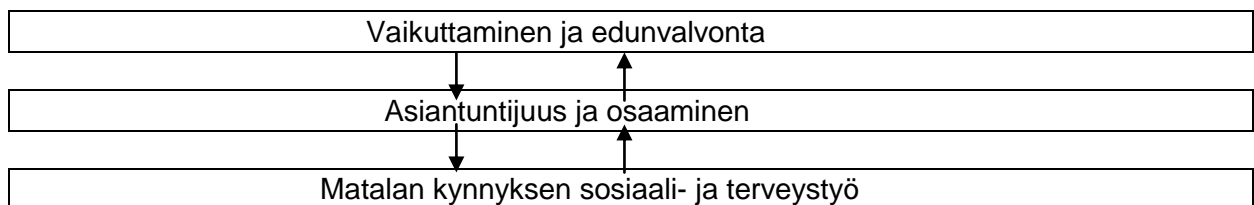


PRO·tukipiste

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2012

Pro-tukipiste ry:n toiminnan tarkoituksena on edistää seksi- ja erotiikkapalveluita myyvien ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä oikeutta yhdenvertaiseen kohteluun. Pro-tukipisteen toiminta edistää kohderyhmäänsä kuuluvien ihmisten oikeutta palveluihin sekä oikeutta suojeluun kaikenlaiselta pakottamiselta, itsemääräämisoikeuden rajoittamiselta ja muilta oikeuksien loukkauksilta.

Pro-tukipiste ry:n työ tapahtuu usealla tasolla samanaikaisesti. Tiedon ja kokemuksen siirtyminen eri tasojen välillä muodostaa Pro-tukipisteen toiminnan kokonaisuuden. Järjestölähtöiseen rahoitukseen perustuva matalan kynnyksen sosiaali- ja terveystyö on kaiken perusta, sillä se on taso, jolla saavutamme päivittäin kontaktin omaan asiakaskuntaamme. Asiakkaillemme suunnatun tukityön lähtökohtana ovat asiakkaamme ja heidän tuen tarpeensa. Suorat asiakaskontaktit ovat anturi, joka mittaa ja päivittää asiakkaidemme asemaa, ongelmia sekä lakien ja erilaisten viranomaistoimenpiteiden seurannaisvaikutuksia ihmisten arjen tasolla. Jatkuva kontakti kenttään on painava lisäarvo yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa ja edunvalvonnassa. Asiantuntijuus muodostuu toisaalta asiakaskuntamme arjen tuntemisesta ja toisaalta asiakaskuntamme asemaan vaikuttavien rakenteiden tuntemisesta.



YHDISTYSTOIMINTA

Pro-tukipiste ry:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen ja edunvalvontatyön tavoitteena on arvioida oman asiakaskuntamme ihmis- ja perusoikeuksien toteutumista Suomessa sekä vaikuttaa siihen, että asiakaskuntamme tasavertainen kohtelu toteutuu. Edunvalvontatyötä tehdään sekä yleisellä, rakenteiden tasolla että seuraamalla yksittäisiä tapauksia.

Kertomusvuoden suurin ja merkittävän osan kevään työajasta vienyt haaste oli yrittää turvata helsinkiläisissä Thai-hierontapaikoissa työskentelevien ihmisten tukipalvelut eli Saphaan-työ. Helsingin kaupunki myönsi tukipalveluiden tuottamiseen avustuksen vuodelle 2011, kun kävi ilmi että kotouttamisrahasto (SOLID) ei rahoittaisi kolmivuotiseksi suunnitellun hankkeen viimeistä vuotta. Vuosi 2012 oli rahoituksellisesti hankala, sillä jatkuvuuden turvaava rahoitus-suunnitelma muista rahoituslähteistä oli edelleen avoin. Helsingin kaupunki ei rahoittanut toimintaa enää vuodelle 2012. Tämä päätös merkitsi sitä, että thaimaalaisille suunnattuja räätälöityjä palveluita ei voitu enää tarjota, Saphaan-henkilöstö jouduttiin irtisanomaan ja koko palvelutoiminta piti järjestellä uudelleen. Mittavat sopeuttamistoimet olivat välttämättömiä, mutta samalla ne merkitsivät merkittävää lisäkuormitusta koko henkilöstölle. Raha-

automaattiyhdistyksen Helsingin yksikköä koskevan toiminta-avustuksen taso vuodelle 2013 mahdollistaa Saphaan-toiminnan käynnistämisen uudelleen.

Rakenteiden tasolla tapahtuva vaikuttaminen ja edunvalvonta toteutuivat jäsenyyksinä erilaisissa ohjaus- ja taustaryhmissä sekä kannanottojen kautta. Yhdistys on ollut jäsenenä hiv-asiiantuntijaryhmässä, oikeusministeriön vetämässä ihmiskauppatyöryhmässä ja sisäasiainministeriön hallinnoimassa ihmiskauppalaain uudistamisen tarvetta selvittävässä työryhmässä. Yhdistys oli jäsenenä myös Hiv-asiiantuntijatyöryhmän jaoksessa, joka valmisteli uuden kansallisen hiv-strategian vuosille 2013-2016 (Terveysten- ja hyvinvoinnin laitos, Suositus 7/2012). Oikeusministeriön työryhmä julkaisi mietinnön ihmiskauppaan liittyvän rikosoikeudellisen sääntelyn muuttamisesta joulukuussa 2012 (Mietintöjä ja lausuntoja 63/2012). Sisäministeriön ihmiskauppaa koskeva lakityöryhmä jatkaa työskentelyään vuoden 2013 loppuun saakka.

Viestinnän ja tiedotuksen kannalta kertomusvuosi oli erittäin vilkas. Keskustelu seksuaalipalveluiden ostamisen täyskiellosta alkoi jälleen toimintavuoden puolivälissä, kun oikeusministeri ilmoitti että Suomen tulisi selvittää nykyisen lainsäädännön riittävyys ja tarve säätää Suomeen ns. Ruotsin mallin mukainen seksuaalipalveluiden oston kriminalisoiva laki. Aloite oli paljon esillä mediassa toimintavuoden loppuun saakka ja tämä edellytti yhdistykseltä aktiivista viestinnällistä suunnittelua ja toimintaa. Yhdistyksen omaa viestintää toteutettiin kotisivuilla, sosiaalisessa mediassa ja kirjallisilla kannanotoilla. Yhdistys laati syyskokouksessaan kirjallisen kannanoton, jossa perusteltiin yhdistyksen kielteinen kanta seksin oston täyskieltoon ja esitettiin vaihtoehtoisia malleja haavoittuvassa asemassa olevien seksityöntekijöiden aseman parantamiseksi. Oikeusministeriö piti aiheeseen liittyneen asiantuntijaseminaarin marraskuussa 2012. Pro-tukipiste järjesti yhteistyössä Vasemmistonuorten ja kansanedustaja Anna Kontulan kanssa pienimuotoisen seminaarin, johon kutsuttiin Ruotsin seksityöntekijöiden yhdistyksen Rose Alliancen puheenjohtaja Pye Jacobsson ja Ruotsin seksinostolain seurauksia tutkineen Jay Levyn Cambridgen yliopistosta.

Kertomusvuosi oli myös edunvalvonnan osalta poikkeuksellinen, sillä ensimmäistä kertaa yhdistyksen historiassa Pro-tukipisteen asiakaskunta (lähes kaksikymmentä kansallisuuksiltaan eritaustaista naista) pyysi yhdistykseltä apua oikeuksiensa ajamiseen viranomaisen taholta kokemansa huonon kohtelun tutkimiseksi ja selvittämiseksi. Asioita on viety eteenpäin oikeuskanslerin, vähemmistövaltuutetun ja Sisäministeriön oikeudellisen yksikön kautta.

KOKO-teatteri lahjoitti V-dayn eli 14.2.2012 pidetyn Vaginamonologi-esityksensä tuoton Pro-tukipisteelle.

Yhdistykselle kertyvä osaaminen ja asiantuntijuus tulevat yleiseen käyttöön paitsi vaikuttamistyön, myös koulutuksen ja konsultaation kautta. Seminaareissa Pro-tukipisteen asiantuntimusta hyödynnettiin pyytämällä puheenvuoroja seksityöstä, ihmiskaupasta, haittojen vähentämisen työotteesta, matalan kynnyksen tukipalveluista, sosiaalisen stigman seurauksista, etsivästä työstä internet-ympäristössä sekä työuupumuksen ehkäisyn rakennestrategioista. Pro-tukipisteellä käy paljon eri alojen opiskelijaryhmiä sekä tutustujia eri toimipisteistä ja ammattialoilta.

Kansallinen verkostoituminen oli edelleenkin vilkasta ja järjestöjen yhteistyö sekä yhteiskunnallisissa että asiakastyössä on sujuvaa.

Pro-tukipiste jatkoi toimintaansa EU:n Daphne rahaston rahoittamaan Indoors – verkostossa. Indoors on yhdeksän¹ eurooppalaisen kaupungin välinen verkosto, johon kuuluu seksityöntekijöille palveluita tarjoavia organisaatioita. Hanke on kaksivuotinen (2011 ja 2012) ja sen ta-

¹ Yhdeksän Indoors – kaupunkia: Marseille, Madrid, Porto, Genova, Wien, Amsterdam, Sofia, Hampuri ja Helsinki

voitteena on kartoittaa väkivallan riskejä sisätiloissa tapahtuvassa seksityössä sekä luoda näitä riskejä vähentäviä työmuotoja. Hankkeen kolmas kokous pidettiin Sofiassa 23.-26.4.2012 ja päätöskokous Hampurissa 22.-24.10.2012. Päätöskokouksessa julkaistiin hankkeen tuotokset, jotka ovat ladattavissa hankkeen kotisivuilta www.indoors-project.eu.

Pohjoismainen prostituutiotyön verkostotapaaminen järjestettiin Oslolla 31.5. ja 1.6.2012. Kokouksen järjestämisvastuu oli Pro-Sentrellillä. Kokoukseen osallistui kolme Pro-tukipisteen työntekijää. Kokouksen keskeisin teema oli jakaa kokemuksia ja tietoa eri Pohjoismaiden lainsäädännöistä ja niiden vaikutuksista seksityöntekijöiden asemaan ja seksityöntekijöille suunnattujen palveluiden tuottamiseen.

Lähialuetietouden lisäämiseksi Pro-tukipisteen toiminnanjohtaja osallistui TAMPEP Internationalin koordinoimaan CONECTA-hankkeen² kokoukseen Pietariin.

Yhdistystoiminta on Pro-tukipisteen sisäisessä rakenteessa kaikkia erillistoimintoja sekä kehittämistoimintaa ohjaava ja hallinnoiva yksikkö. Taloushallinnosta vastasivat toiminnanjohtaja ja talouspäällikkö.

KEHITTÄMISTOIMINTA

Yhdistys julkaisi 13.1.2012 Pro24/7-palvelun, joka päätti Raha-automaattiyhdistyksen avustaman internet-ympärisöön soveltuvan puoliautomaattisen neuvontatyökalun kehittämisprojektin. Työkalu ja palvelu saatiin valmiiksi hankesuunnitelman aikataulun mukaisesti ja palvelu otettiin täysimääräisesti käyttöön vuoden 2012 alussa. Hanke toteutettiin yhteistyössä Kide Concepts Oy:n (älykkään tietojärjestelmän tekninen kehittäminen) ja Grip Studios Interactive Oy:n (käyttöliittymän konseptointi ja visuaalinen suunnittelu) kanssa. Hankkeessa kehitetyn internet-ympäristössä tehtävän etsivän työn päivystystyökalun yleisestä sovellettavuudesta kertoo se, että työkalu on otettu käyttöön myös Hiv-säätiössä.

Yhdistys on hankekumppanina EHYT ry:n hallinnoimassa Mobiilipalvelu -hankkeessa. Kumppanuudella pyritään molemminpuoliseen hyötyyn, jossa Pro-tukipisteen asiantuntijuus tulee Mobiiliapu-hankkeen käyttöön ja Pro-tukipiste voi hyödyntää hankkeen aikana kehitettävää mobiili- ja verkkopohjaista asiakastyön työkalua

Kertomusvuonna aloitettiin kaksi uutta projektia ja niihin saatiin Raha-automaattiyhdistyksen projektiavustusta. Toinen hanke on kaksivuotinen tiedonkeruun ja vaikuttavuuden arviointiin soveltuvien sähköisten järjestelmien kehittämishanke (PROFI) ja toinen on seksityössä mukana oleville miehille suunnattu tukipalvelujen kehittämishanke (PROXY).

A. Sähköisen tiedonkeruun ja vaikuttavuuden arvioinnin kehittämishanke PROFI

Pro-tukipisteelle kertyy osana arjen työtä paljon tietoa seksityön, prostituution ja ihmiskaupan ilmenemismuodoista ja muutoksista. Matalan kynnyksen toimintaan ja nimettömiin palveluihin perustuvan toiminnan kuvaamiseen tarvittava tiedonkeruu on ollut mittava haaste, johon on haettu erilaisia ratkaisuja vuosien mittaan. Asiantuntijuuden ylläpitäminen, tiedontuottamisen läpinäkyvyys ja halu tuottaa kohderyhmälle hyödyllisiä palveluita olivat lähtökohtia hankkeelle. Hankkeen onnistumisen edellytyksenä oli koko henkilökunnan kiinnostus ja sitoutuneisuus kehittää oman työnsä kuvaamisen ja vaikuttavuuden arviointiin soveltuvia työkaluja. Hank-

² Strengthening of HIV/STI interventions in sex work in Russia and the Ukraine

keessa kehitettävät tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät ovat myös oleellisia tiedotuksen ja viestinnän kehittämisen ja sitä kautta asiantuntijuuden levittämisen kannalta.

PROFI-projektissa kehitetään Pro-tukipisteen henkilöstön käyttöön tarkoitettua Prologi-tietojärjestelmää yhteistyössä Kide Concepts Oy:n ja Grip Studios Interactive Oy:n kanssa, jotka vastaavat hankkeen teknisestä toteuttamisesta ja visuaalisesta suunnittelusta. Pro-tukipisteen osalta kehitystyö jakautui kertomusvuoden aikana kolmeen päävaiheeseen: 1. tarvekartoitus 2. lomakesisältöjen suunnittelu ja 3. testaus. Tarvekartoitus toteutettiin henkilöstökyselyn ja yhteisen suunnittelupalaverin avulla. Eniten henkilöstöresursseja käytettiin lomakesisältöjen suunnitteluun, joka tapahtui työmuotokohtaisissa pienryhmissä. Tietojärjestelmän testaus toteutettiin kahdessa osassa. Testaukseen osallistui neljä eri työmuodon edustajaa. Tietojärjestelmän pilottiversio saatiin valmiiksi hieman hankesuunnitelman aikataulua nopeammin, ja se on käyttövalmis tammikuusta 2013 alkaen.

Prologin lisäksi PROFi-projektissa otettiin käyttöön yhteiskunnallisten vaikutusten arviointiin tarkoitettu Sofie-palvelu, jossa arviointia tehdään kolmesta eri osa-alueesta: palvelutoiminnasta, yhdistyksen työstä sekä Iris-työstä. Palvelutoiminnan arviointiryhmään osallistuu neljä henkilöä, yhdistyksen ja Iris-työn ryhmiin kaksi kumpaankin. Sofien käyttöönottovaihe sisälsi käyttöönottokoulutuksen ja neljä työpajaa, joissa työstettiin vuoden 2013 arviointisuunnitelmia. Työpajojen jälkeen suunnitelmien viimeistely jatkui arviointiryhmittäin. Arviointiin liittyvä tiedonkeruu aloitetaan valmiiden arviointisuunnitelmien ja aikataulujen pohjalta tammikuussa 2013. Tiedonkeruussa hyödynnetään syksyllä käyttöön otettua Surveypal-kyselytyökalua.

B. Miesseksityöntekijöille soveltuvien tukipalveluiden kehittämisprojekti PROXY

Projektin suunnittelu aloitettiin alkuvuodesta ja sen hallinnollinen toteuttaminen päätettiin liittää osaksi Pro-tukipiste Tampereen toimintaa. Projektikoordinaattorin rekrytointi aloitettiin loppukeväästä ja projekti käynnistyi elokuussa heti kesälomien jälkeen. Projektin nimeksi päätettiin antaa Proxy.

Syksyn päätehtävä oli havainnoida erotiikka- ja seksialalla toimivien miesten määrää. Havainnointi tapahtui netissä, kentällä ja päivystyksissä. Internet osoittautui ympäristöksi, jossa havainnointi tuotti eniten tuloksia. Ilmoitusten määrä oli odotettua suurempi. Aikaisempien vuosien kokemus miesseksityöntekijöiden parissa tehdystä työstä on osoittanut, että seksi- ja erotiikka-aloilla työskenteleviin miehiin on vaikea saada kontaktia, joten havainnointiin ja kentän kartoittamiseen päätettiin käyttää aikaa. Havainnoinnin perusteella tehdään erilaisia kontaktinottoon ja PROXY-hankkeen markkinointiin sekä tiedottamiseen soveltuvia strategioita, jotka toteutetaan alkuvuodesta 2013. Yhdistyksen tiedottaja on osallistunut hankkeen tiedottamisstrategian suunnitteluun ja tiedotuksen toteuttamiseen.

Suoraa asiakastyötä on toteutettu yhteistyössä Pro-tukipiste Helsingin kanssa. Internetissä tehtävään etsivää työtä kehitettiin siten, että ns. netti-chattiä tehdään työparina yhtä aikaa Helsingissä ja Tampereella.

Kenttätyö toteutettiin Tampereella kerran kuukaudessa. Siihen sisältyi etsivää työtä miesten tapaamispaikassa (ns. cruising -alue) sekä baarissa ja kaupoissa. Myös kenttätyö on havainnointivaiheessa ja kertomusvuoden kokemusten perusteella arvioidaan kenttätyön sisältö ja toteuttamistapa jatkossa.

C. Terveys- ja hyvinvointitutkimus TERHY

Terveys- ja hyvinvointitutkimuksen tarkoituksena on kartoittaa Suomessa erotiikka- ja seksityötä tekevien terveyttä ja hyvinvointia, sekä hiv:n ja C-hepatiitin esiintyvyyttä. Tutkimuksen

toteuttaa Pro-tukipiste ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) ja se on hyväksytty HUS:n eettisessä toimikunnassa. Pro-tukipiste on saanut tutkimuksen toteuttamiseen Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämän valtionavun vuosille 2012 ja 2013.

TERHY:n tavoitteena on saada kattava otos (200-300) Suomessa seksityötä tekevistä henkilöistä ja kartoittaa heidän hyvinvointiaan ja terveyttään. Tutkimukseen rekrytoidaan osallistujia kaikissa Pro-tukipiste Helsingin ja Pro-tukipiste Tampereen työmuodoissa. Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista ja anonyymiä eikä osallistuminen tutkimukseen ei ole Pro-tukipisteeltä saatavien palveluiden edellytys.

TERHYn toteuttamiseen osallistuvat kaikki asiakastyötä tekevät työntekijät. Vertaistoiminta on tutkimuksen onnistumisen kannalta merkittävä osa-alue. Vertaisia on saatu toistakymmentä mukaan toimimaan tutkimusavustajina osallistujien rekrytoinnissa. Vertaisten kautta olemme tavoittaneet myös niitä seksityöntekijöitä, jotka eivät ole muutoin kontaktissa Pro-tukipisteeseen. Asiakastyön koordinaattori vastaa yhteistyössä terveyspalveluiden henkilökunnan kanssa vertaistoimijoiden tarvitsemasta koulutuksesta ja tuesta. Kehittämiskoordinaattori kerää TERHY-hankkeen aikana kertyvän tiedon ja tekee hankkeen prosessikuvausten. Tutkimusaineiston analyysistä vastaa THL. Tutkimustulosten julkaisemisesta laaditaan yhteinen strategia ja julkaisusuunnitelma.

Tutkimuksen aiheuttamien terveys- ja testauspalveluiden kysynnän kasvuun on varauduttu ja osa hankkeeseen myönnetystä valtionavusta on kohdennettu mahdollisesti kasvavaan palveluiden kysyntään.

Tutkimuksen aineistonkeruu jatkuu maaliskuun 2013 loppuun ja tulokset julkaistaan vuoden 2013 loppuun mennessä.

IRIS-TYÖ, IHMISKAUPAN VASTAINEN JÄRJESTÖTOIMINTA

Verkostotyö

Pro-tukipisteen IRIS-työssä jatkettiin ihmiskaupan vastaista järjestötoimintaa koordinoimalla kansalaisjärjestöjen ja tutkijoiden ihmiskaupan vastaista järjestöverkoston. IKV-verkoston kokoontumisia järjestettiin viisi kertaa. Verkostossa on mukana jäseniä 37 kolmannen sektorin organisaatiosta sekä tutkijoita ja aktivisteja. Kertomusvuoden aikana verkosto on seurannut aktiivisesti Sisäasiainministeriön koordinoima ihmiskaupan uhrien auttamista koskevaa lainsäädäntöä kehittävän työryhmän toimintaa. Verkosto pystyi vaikuttamaan siihen, että kansalaisjärjestöjen edustus saatiin mukaan työryhmän kokoonpanoon. Pro-tukipiste toteutti järjestöverkoston jäsenille suunnatun kyselyn, jossa kartoitettiin verkoston jäsenten näkemyksiä suomalaisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan keskeisistä kehittämistarpeista sekä käytännön tunnistamis- ja tukityössä koetuista ongelmista.

Verkosto on ollut toimiva kontaktipinta kansalaisjärjestö- ja muille toimijoille, jotka miettivät alueellista verkostoitumista tai hakevat yhteistyökumppaneita kampanjointiin tai muuhun työhön. Ammattiyhdistysten aktivoituminen ihmiskauppa-asioissa näkyi verkoston toiminnassa ja vuoden lopulla verkostokokoukseen osallistui myös Palvelualojen ammattiliiton FINE TUNE -ihmiskaupanhankkeen vastaava.

Osana järjestöjen ja kuntapalveluiden yhteensovittamista jatkoimme Tampereella ihmiskaupan uhrien tunnistamisen ja tukemisen tehostamiseen tähtäävän yhteistyömallin kehittämistä.

Pro-tukipisteen tekemän pilottimallin pohjalle rakennetun kuntamallin suunnitteluun ovat Pro-tukipisteen lisäksi osallistuneet Tampereen kaupungin sosiaalipäivystys sekä Rikosuhripäivystys sekä muita alueellisia toimijoita. Mallin kehittämistyö jatkuu vuonna 2013

Koulutustoiminta oli kertomusvuonna edelleenkin suhteellisen vilkasta. Pro-tukipiste oli keskimäärin kerran kuukaudessa (12 koulutusta vuoden aikana) kutsuttuna kouluttajana muiden järjestämässä tilaisuudessa. Kohderyhminä koulutuksissa olivat kolmannen sektorin toimijat, viranomaiset, kansainväliset vierailijat ja asiantuntijat sekä eri alojen opiskelijat.

Iris-työn kehittämiskoordinaattori kutsuttiin Pakolaisneuvonta ry:n RAY:n tukeman Paperittomat -hankkeen ohjausryhmän jäseneksi. Kehittämiskoordinaattori jatkaa osallistumista myös Paperittomien verkostoon, joka kokoaa yhteen paperittomien siirtolaisten asemasta kiinnostuneita kansalaisjärjestöjä, muita kolmannen sektorin toimijoita ja aktivisteja. Verkostoa veti vuonna 2012 Vapaa liikkuvuus! -verkosto. Pro-tukipiste piti puheenvuoron ihmiskaupasta Paperittomat -verkoston järjestämässä tilaisuudessa Helsingin Sosiaalifoorumissa.

Pro-tukipiste ry jatkoi Euroopan komission rahoittamassa kolmannen sektorin toimijoiden ihmiskaupan vastaisessa Enpates (European NGOs Platform against Trafficking, Exploitation and Slavery) –verkostossa. Marraskuussa 2012 Iris-työn kehittämiskoordinaattori osallistui Roomassa pidettyyn verkoston kokoontumiseen, jossa sovittiin verkoston tulevaisuudesta. Pro-tukipiste jatkaa toimintaansa verkoston jäsenenä Suomen edustajana.

Pro-tukipiste ry emännöi kesällä 2012 kansainvälistä parlamentaarikkoverkostoa Parliamentarians Against Human Trafficking (PAHT), jotka halusivat Suomen vierailullaan keskustella suomalaisten kansalaisjärjestöjen kanssa ihmiskaupan vastaisesta toiminnasta. PAHT:ia rahoittavat Euroopan komissio sekä Tudor Trust -säätiö. Pro-tukipisteen tiloissa järjestettyyn tapaamiseen kutsuttiin mukaan myös muita aktiivisesti Ihmiskaupan vastaisessa järjestöverkostossa toimivia järjestöjä. Pro-tukipisteen toiminnanjohtaja osallistui PAHT:in kokoukseen Lontoossa 16. ja 17.10.2012.

Järjestötyö

Ihmiskauppaan liittyvä asiantuntemus noudattaa samaa rakennetta kuin Pro-tukipisteen seksityöhön liittyvä asiantuntemus. Asiantuntijuus syntyy asiakastyön pinnan ja rakenteiden tuntemisen rajapinnasta. Ihmiskauppalainsäädäntö ja sen tulkinnat ovat Suomessa uutta ja asiantuntemuksensa kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi yhdistyksen lakimies osallistui ihmiskauppatapausten esitutkinta- ja tuomioistuinkäsittelyihin toimimalla seitsemän ihmiskaupparikosten kohteeksi joutuneen henkilön avustajana. Neljälle lakimiehen oleskelulupaprosessissa avustamalle asiakkaalle myönnettiin oleskelulupa. Päätökset olivat ensimmäisiä laatuaan ja tästä syystä merkittäviä koko ihmiskaupan vastaisen toiminnan kehittämisen kannalta. Iris-työn lakimies oli jäsenenä oikeusministeriön koordinoimassa työryhmässä, joka keskittyi oikeusministeriön hallinnonalan ihmiskauppaa koskevan lainsäädännön kehittämiseen. Työryhmä oli merkittävä foorumi tuoda käytännön avustajantyössä saatua kokemusperäistä asiantuntemusta lainvalmisteluun.

Kertomusvuoden aikana uusia ihmiskaupparikoksen uhriksi joutuneita henkilöitä tuli Pro-tukipisteen tietoon vähemmän kuin aikaisempina vuosina. Kertomusvuoden aikana tunnistettiin osana Pro-tukipisteen matalan kynnyksen tukitoimintaa kolme mahdollista ihmiskaupparikoksen kohteeksi joutunutta henkilöä. Tapausten lukumäärän vähenemiseen lienee vaikutta-

nut erityisesti toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset, joiden yksittäisiä vaikutuksia on vaikea arvioida. Toimintaympäristön muutoksista merkittävin on ollut järjestyspoliisin syrjiväksi koettu toiminta Helsingissä ja sen herättämä viranomaisiin kohdentuva luottamuspula seksityöntekijöiden parissa. Yhdessä seitsemän hengen ryhmän työperäiseen hyväksikäyttöön liittyvässä tapauksessa Pro-tukipiste ry teki tunnistamisvaiheessa yhteistyötä työsuojelupiirin ja ay-yhdistyksen kanssa.

Pro-tukipisteen Iris-työssä tehtiin vuoden 2012 aikana tiiviisti myös sosiaalista tukityötä. Yhteensä vuoden aikana tehtiin pidempikestoista asiakastyötä kolmentoista todennäköisesti ihmiskaupparikoksen uhriksi joutuneen asiakkaan kanssa. Intensiivisempää sosiaalista tukityötä tehtiin seitsemän asiakkaan kanssa, joista yhtä lukuun ottamatta kaikki olivat kolmannen maan kansalaisia tai paperittomia siirtolaisia. Sosiaalisen tukityön asiakkaista kaikki olivat ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmässä.

MATALAN KYNNYKSEN JÄRJESTÖLÄHTÖINEN SOSIAALI- JA TERVEYSTYÖ

Pro-tukipiste ry ylläpitää kahta prostituoiduille ja muunlaisessa seksityössä oleville ihmisille tarkoitettua tukipalveluyksikköä. **Pro-tukipiste Helsingin** toiminta kohdentuu pääkaupunkiseudulle ja **Pro-tukipiste Tampereen** Pirkanmaan alueelle. Internet- ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia palveluita, jotka sisältyvät näiden kahden alueellisen yksikön toimintaan. Asiakaskunnalle on tyypillistä tuen tarpeen laaja-alaisuus, liikkuvuus paikkakunnalta ja maasta toiseen sekä prostituutioon liitettyyn sosiaaliseen stigmaan liittyvät syrjäytymisen riskit.

Matalan kynnyksen palvelutoiminnan päämääränä on edistää prostituutiossa ja muunlaisessa seksityössä mukana olevien ihmisten yhdenvertaista kohtelua, tarjota tukipalveluja syrjäytymisriskin ehkäisemiseksi ja pienentämiseksi sekä kehittää prostituutujen terveyttä ja toimintakykyä sekä omaehtoista selviytymistä tukevaa vertaistoimintaa.

Asiakaskuntamme jakautuu tukipalvelujen tarjoamisen näkökulmasta kolmeen ryhmään: 1) Suomen kansalaiset, jotka ovat oikeutettuja olemassa oleviin palveluihin mutta jotka eivät niitä käytä, 2) pysyvästi maassa asuvat maahanmuuttajat, jotka ovat oikeutettuja olemassa oleviin palveluihin mutta jotka eivät niitä käytä ja 3) maassa oleskelevat ulkomaalaiset, jotka eivät ole oikeutettuja muihin palveluihin.

Asiakaskuntamme tarvitsemat erityispalvelut eivät ole lakisääteisiä kuntapalveluita ja tästä syystä kunnat eivät ole katsoneet tukipalvelujen järjestämisen kuuluvan heidän vastuualueeseensa palveluiden ulkopuolelle. Lisäksi monilla asiakkaillamme ei täyty palvelujen saamisen perusteena oleva kotikuntavelvoite.

A. Pro-tukipiste Helsinki

Pro-tukipisteen seksityöntekijöille suunnattu asiakastyö toteutetaan pääkaupunkiseudulla integroidun palvelumallin mukaisesti. Integroitu palvelumalli muodostaa asiakastyön kokonaisuuden, jossa yhdistyvät matalan kynnyksen tukipalvelut ja etsivä työ. Pro-tukipiste Helsingin työ perustuu myös yhteistyöhön, työnjakoon ja verkostoitumiseen alueen muiden palveluja tuottavien organisaatioiden kanssa. Sekä matalan kynnyksen palvelukeskuksen että etsivän työn menetelmiin kuuluu olennaisesti palveluohjaus, joka tarkoittaa asiakkaan palvelutarpeen

arviointia, palveluihin ohjaamista/saattamista ja monia palveluja tarvitsevien asiakkaiden osalta myös palvelujen koordinoimista.

Vuonna 2012 Pro-tukipiste Helsingin kaikissa työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu kontaktien määrä oli n. 6500 kontaktia, mikä oli n. 2100 kontaktia vähemmän vuoteen 2011 verrattuna. Kontaktimäärän suuri lasku johtuu siitä, että palveluita jouduttiin säästösyistä pitämään kiinni heinäkuun ajan, jolloin työntekijät olivat lomalla yhtäaikaisesti. Kontaktien lukumäärään vaikuttivat myös asumisen tukityön päättymisen vuoksi vuonna 2011 ja se, että Saphaan-työ jouduttiin kielteisen rahoituspäätöksen takia ajamaan alas puolessa välissä vuotta. Lisäksi baarityön supistaminen resurssien puuttumisen takia vähensi kontaktimääriä.

Helsingissä Kaisaniemessä sijaitseva **Vilhonkadun palvelukeskus** tarjoaa täydentäviä sosiaali- ja terveystalvuuja, tukea ja neuvontaa. Vuonna 2012 päivystyksissä käyntien määrä oli 3595 eli 740 käyntiä vähemmän kuin edellisenä vuotena. Päivystyksessä etenkin kolmansista maista tulevien käyntien määrä on vähentynyt mutta toisaalta suomalaisten seksityöntekijöiden käyntien määrä puolestaan nousi jonkin verran.

Helsingin yksikön puhelin-, ajanvaraus- ja palveluohjauspalveluita käytettiin 876 kertaa, mikä on hiukan edellisvuotta enemmän (ei sisällä Saphaan-työn kontakteja). Rentoutukseen, uni-vaikkeuksiin ja vieroitusoireisiin tarjottavaa korva-akupunktiota tarjottiin ainoastaan alkuvuonna alle kymmenelle asiakkaalle. Virkistystoimintaa toteutettiin vertaisten suunnittelemana ja lisäksi vertaisinformaationa jatkettiin turvallisuusvinkkien keräämistä ja välittämistä muille seksityöntekijöille.

Helsingin kaupungin tekemän kielteisen rahoituspäätöksen vuoksi Thai-hierontapaikoissa tehtävä tukityö jouduttiin kesäkuussa ajamaan alas ja irtisanomaan molemmat Saphaan-työn työntekijät. Alkuvuonna Saphaan-työ piti sisällään thai-päivystykset, etsivän työn hierontapaikoissa sekä ajanvaraustapaamisia, palveluohjausta ja asiointiapua. Yhteistyössä Seurakuntayhtymän erityisnuorisotyön yksikön Snellun kanssa järjestettiin virkistyspäivä thai-perheille ja suunniteltiin thaimaalaisista nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseen liittyvää toimintaa. Saphaan-työn sisällä solmittiin 134 etsivän työn kontaktia, thai-päivystyksessä 48 kontaktia ja ajanvarausasiakkuuksia ja palveluohjauksia oli yhteensä 150 kappaletta ja puhelimitse tukea tarjottiin 460 kertaa. Saphaan-työn päättymisen vähensi yleispäivystyksessä thaimaalaisien asiakkaiden asiointeja, koska tukea ei enää ollut saatavilla omalla kielellä. Saphaanin tiedotukseen käytettiin apuna Mobiiliapu-hankkeessa kehitettyä tekstiviestipalvelua.

Etsivän työn tavoitteena on löytää palveluiden ulkopuolelle jääviä vaikeasti tavoitettavia ryhmiä. Pro-tukipiste Helsingin etsivä työ mahdollistaa myös joissakin tapauksissa varhaisen puuttumisen syrjäytymiseen ja riskikäyttäytymiseen.

Helsingissä eri etsivän työn kohteissa kontakteja oli yhteensä 958. Etsivän työn kontaktien kokonaismäärä väheni etenkin baarissa tehtävän etsivän työn supistamisen takia. Katutyössä vuonna 2011 aloitettu kokeilu laajentaa säännöllinen etsivä työ kaupungin keskustaan lopetettiin ja palattiin tekemään etsivää työtä Kallion ja Alppilan kaduilla. Etsivässä työssä luotiin kontakteja katualueilla 425, baareissa 310 ja internetin chat-palstoilla 223 kappaletta.

Keskusteluautomaatti Probotti kävi itsenäisesti keskusteluja 190 eri kertaa. Nettisivuilla olevan Pro 24/7 –käyttöliittymän kautta reaaliaikaista mahdollisuutta keskustella työntekijöiden kanssa käytettiin 22 kertaa, joista suurin osa oli asiakkaiden yhteydenottoja. Nettityöhön kehitettyyn työkaluun on perehtynyt useampi työntekijä Pro-tukipisteeltä ja syksyllä aloitettiin kokeilu, jossa chat-päivystystä toteutetaan yhtäaikaisesti Helsingin ja Tampereen Proxy-projektin kanssa. Työntekijät kommunikoiivat päivystyksen aikana Skype-yhteyden kautta. Probotti-projektissa kehitetty työkalu on tehostanut ja helpottanut internetin chat-palstoilla tehtävää etsivää työtä huomattavasti.

Kertomusvuoden aikana Pro-tukipiste Helsingin asiakkaana on ollut kaksi ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään otettua asiakasta. Pro-tukipiste ja Joutsenon vastaanottokeskus ovat tehneet tukityöstä asiakaskohtaiset sopimukset sekä tuen määrästä että sen sisällöistä.

Pro-tukipiste Helsingin rahoitus koostui Raha-automaattiyhdistyksen kohdennetusta toiminta-avustuksesta (AK1), Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön terveystyöhön myöntämästä valtionavusta ja Helsingin kaupungin sosiaaliviraston myöntämästä järjestöavustuksesta. Ihmiskaupan uhrien tukitoimista on tehty ostopalvelusopimus Joutsenon vastaanottokeskuksen kanssa.

Vakituista henkilökuntaa Helsingin yksikössä oli vuoden lopussa 10 henkilöä. Lääkäripalvelut toteutettiin tuntiperusteisesti ja myös päivystys- ja etsivässä työssä käytettiin tarvittaessa tuntityöntekijöitä. Helsingin seurakuntayhtymä resursoi toimintaa siten, että erityisdiakonian työntekijä työskentelee yhden päivän viikossa Pro-tukipisteen etsivässä työssä osana omaa työaikaansa. Vuoden 2012 aikana oli kolme sosionomiopiskelijaa harjoittelujaksolla sekä yksi työelämävalmennettava.

B. Pro-tukipiste Tampere

Pro-tukipiste Tampereen toimintaan tuli merkittävä muutos kun Tampereen yksikön johtaja siirtyi muihin tehtäviin pois Pro-tukipisteeltä syyskuun alussa. Tampereen hallinto ja johtaminen hoidettiin vuoden loppuun saakka erityisjärjestelyin siten, että yhdistyksen toiminnanjohtaja ja Helsingin palveluyksikön johtaja osallistuivat Tampereen yksikön johtamiseen. Uuden yksikön johtajan rekrytointi aloitettiin joulukuussa 2012.

Pro-tukipiste Tampereen yksikön aloitteesta alkanut ihmiskaupan uhrien tunnistamismallin luomista jatkettiin kertomusvuotena. Mallia luotiin yhdessä Tampereen kaupungin sosiaalipäivystyksen ja Rikosuhripäivystyksen kanssa. Yhteistyötä jatketaan ja ydinverkostoa laajennetaan tarvittaessa sellaiseksi, että akuuttivaiheen palveluiden konkreettiset toteuttajat olisivat osa yhteistyöverkostoa. Mallin toimivuutta on jo kokeiltu käytännössä joulukuussa 2012 yhdessä konkreettisessa asiakastapauksessa.

Etsivää työtä tehtiin aikaisemmilta vuosilta tutuissa kohteissa sekä netissä. Miesseksityöntekijöiden parissa jatkettiin aikaisemman mallin mukaisesti kesälomiin asti ja tämän jälkeen miestyön toteuttaminen siirtyi elokuussa aloitettuun PROXY-projektiin.

Katutyönä tehtävä uusien mahdollisten etsivän työn kannalta olennaisten ympäristöjen kartoittaminen jatkui kertomusvuonna touko-kesäkuussa ja elo-syyskuussa. Käyntikertoja uusissa kohteissa oli yhteensä kahdeksan. Päätöstä uusissa kohteissa aloittamisesta ei ole tehty, sillä resurssit eivät riitä uusien kohteiden aloittamiseen ilman, että nykyisistä kohteista jokin jää pois.

Prosessiasiakkuuksien eli paljon työtä vaativien palveluohjausasiakkaiden kanssa työskentely oli merkittävästi resursseja vaativaa. Prosessiasiakkaita oli 18 henkilöä ja yleisimmin tuen tarpeet liittyivät toimeentuloon, työtilanteeseen ja perheasioihin. Prosessiasiakkuuksiin liittyviä palveluohjauksia oli eniten sosiaalitoimeen ja asumispalveluihin.

Vuoden aikana oli 42 päivystyspäivää. Päivystyksessä asiakkaita oli 3-15 henkilöä/päivystys. Päivystyksessä asiakaskäyntejä oli yhteensä 211, joista naisia 151, miehiä 26 ja transihmisiä 34. Käynneistä oli pääosa suomalaisten käyntejä (173), loput maahanmuuttajia ja ulkomalaisia.

Yksilöllisiä keskustelukäyntejä oli 52, joissa 13 eri henkilöä. Teemoina olivat yleisesti seksityöhön ja sen lopettamiseen liittyvät tilanteet ja päihteiden käyttöaikana tapahtunut seksityö sekä ihmissuhdekysymykset.

Terveystyö on vakiintunut osaksi Tampereen yksikön toimintaa ja palveluiden käyttö on vilkastunut ja teemoiltaan syventynyt edellisiin vuosiin verrattuna. Kontakteja terveystyössä oli kertomusvuonna 181 eli noin kolmanneksen enemmän kuin edellisenä vuotena. Uusia asiakkaita tuli 35 henkilöä. Sairaanhoidtaja on ollut myös etsivässä työssä työparina, jolloin terveysasioissa on voinut asioida myös kentällä. Laboratoriotestejä tehtiin edellisvuotta runsaammin.

Etsivää työtä on tehty viidellä eri kentällä: baarit, seksikaupat (joissa privaattiesityksiä), mieskenttä, nettikenttä (netissä Tampereen seudulla seksipalveluja myyvät naiset) ja seurakuntien päiväkeskus Musta Lammas. Etsivässä työssä korostuu kontaktien luominen asiakkaan omalla reviiirillä. Työmuoto sisältää sekä terveystyön että sosiaalityön elementit. Etsivää työtä on tehty työpareina säännöllisesti, mutta kertoja on jouduttu jonkin verran vähentämään joissakin kohteissa resurssipulan vuoksi. Käyntikertoja eri kenttäkohteissa oli 70 ja kontakteja oli yhteensä 344 (uusia 34).

Äiti-lapsi – ryhmä on toiminut itsenäisesti seurakunnan tiloissa. Ryhmän ohjaus on hoidettu yhteisesti seurakunnan perhediakonian kanssa ja heidän tiloissaan. Äiti-ryhmä kokoontuu eri teemojen ympärille kerran viikossa, yhteensä 28 kertaa. Ryhmässä kävi vuoden aikana 30 eri äitiä ja lapsia ryhmässä oli yhteensä 57. Kokoontumisissa lapsille on omaa toimintaa. Tavoitteena on äitien vertaistuki, äitiyden vahvistaminen ja äitien ja lasten välisen vuorovaikutuksen parantaminen. Kesällä ryhmälle järjestettiin viikon pituinen leiri yhdessä seurakunnan diakoniatyön ja A-klinikkasäätiön kanssa. Perheleirille osallistui 17 äitiä ja 35 lasta.

HALLINTO, TOIMINTAAN LIITTYVÄT RISKIT, HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT

Hallinto

Taloushallintoa on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii KHT Ari Viitala.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna kaikkiaan seitsemän kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 13.3.2012 ja syyskokous 5.11.2012. Kertomusvuonna 2012 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Jussi Merikallio, toimitusjohtaja, Lääketeollisuus ry
- Mikko Tamminen, johtaja, Huumeklinikka ja päihdehuollon jälkikuntoutus, Sosiaalivirasto, Helsingin kaupunki
- Jussi Nissinen, toiminnanjohtaja, Sexpo-säätiö
- Tuija Pulkkinen, sukupuolentutkimuksen professori, Helsingin yliopisto
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustui avustuksiin. Vuonna 2012 käytetyt kohdennetut toiminta- ja projektiavustukset olivat 1.091.027,99 ja omia tuottoja kertyi 36.210,09 euroa. Varsinaisen toiminnan tuotot olivat yhteensä 1.127.238,08. Varainhankinnan tuotot olivat 2.292,86 ja Ray:n yleisavustuksena käytetty toiminta-avustus oli 102.000,00 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä yleisavustus oli 102.000 euroa. Kohdennettuja toiminta-avustuksia kertomusvuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 326.000 euroa, Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 133.000 euroa ja ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön 153.000 euroa (Iris-työ). Projektiavustusta saatiin PROFI-hankkeeseen 102.000 euroa (Älykäs tieto- ja palautejärjestelmä järjestökäyttöön) ja PROXY-hankkeeseen 60.000 euroa (Mieserityisten tukipalvelujen kehittämisprojekti). Yhdistys on kumppanina EHYT ry:n hallinnoimassa ja RAY:n rahoittamassa Mobiiliapu-hankkeessa. Pro-tukipisteen rahoituksellinen osuus em. hankkeessa on 10.000 euroa. Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2012 myöntämät avustukset olivat yhteensä 876.000 euroa ja niiden osuus koko avustusmäärästä oli 73 prosenttia.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan järjestöavustus oli 36.000 euroa ja se käytettiin etsivän sosiaalityön ja palveluohjauksen kuluihin. Tampereen kaupungin järjestöavustus oli 8.000 euroa.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi tartuntatautien ehkäisyyn yhteensä 230.000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin sekä Pro-tukipiste Helsingin että Pro-tukipiste Tampereen yksiköissä. Valtakunnalliseen terveys- ja hyvinvointitutkimushankkeeseen (TERHY) Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi 54.000 euroa vuosille 2012 - 2013 ja tästä summasta käytettiin 22.300 euroa vuonna 2012. Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämien valtionapujen osuus koko avustusmäärästä on 21 prosenttia.

EU:n DAPHNE – rahastolta saatu avustussumma Indoors 2-hankkeen toteuttamiseen on 21.179,99 euroa.

Rahallisten avustusten lisäksi resursseja lisää Helsingin seurakuntayhtymän panostus etsivään työhön. Seurakuntayhtymän osuus ei ole rahallinen avustus vaan yhden kenttätöntekijän viikoittainen työpanos Pro-tukipisteen kadulla tehtävään etsivään työhön.

Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli erittäin niukka, mutta tiukalla budjettikurilla ja henkilöstö- ja toimintamenoja kohdentamalla talous saatiin sopeutettua rahoitusraameihin. Saphaan-työlle ei onnistuttu saamaan rahoitusta mikä johti kahden thaimaalaisten parissa tukityötä tehneen henkilön irtisanomiseen. Sosiaali- ja terveysministeriöltä saatu 54.000 euron valtionapu TERHY-toimintaan helpotti tilannetta syksyllä ja toinen irtisanotuita voitiin palkata takaisin tämän avustuksen turvin. Opintovapaalla ja hoitovapaalla olevien henkilöiden tilalle ei voitu palkata sijaisia vaan toiminnot hoidettiin pääsääntöisesti tehtävien uudelleen organisoinnilla ja jonkin verran tuntityöntekijöitä hyödyntäen. Tampereen yksikön johtaja lopetti elokuun lopussa ja uuden henkilön valinta on meneillään. Loppuvuonna Tampereen toiminnasta vastasivat toiminnanjohtaja ja Helsingin yksikön johtaja.

Vuosittaisen taloussuunnittelun varsin pysyväksi muodostunut ongelma liittyy avustuspäätösten viivästymisiin ja avustusten maksamiseen liittyvä viivästys aiheuttaa jokakeväisen likviditeettiongelman. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on ollut 30.000 euron shekkilimiitti ja maaliskuussa limiitti korotettiin 60.000 euroon. Limiittiä on käytetty maltillisesti ja se on toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä puskurina tilapäisissä lyhytkestoisissa likviditeetti-ongelmissa. Vuoden 2012 luotto- ja limiittikorot ovat yhteensä alle 500 euroa, mikä on osoitus likviditeetin huolellisesta suunnittelusta ja seurannasta.

Toimintaan liittyvät riskit

Yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit ovat rahoituksen lyhytjänteisyys ja ajoittuminen. Jatkuvuuden turvaaminen ja työn suunnitelmallinen kehittäminen on hankalaa kun Raha-automaattiyhdistystä lukuun ottamatta rahoituspäätökset koskevat vain yhtä vuotta kerrallaan eikä rahoituspäätökseen sisälly ohjeellista avustussuunnitelmaa tuleville vuosille. Kau-

punkien myöntämien järjestöavustusten avustuspäätökset tehdään vasta toimintavuoden kuluessa vaikka ne koskevat koko vuotta. Valtionapujen haku- ja päätösaikatauluihin tullut muutos on helpottanut suunnittelua. Päätös vuoden 2012 valtionavusta saatiin helmikuussa 2012 ja avustusta on käytetty koko kalenterivuoden 2012 ajan. Seuraavalle avustukselle on nyt haettu 14 kuukauden käyttöaikaa jotta se riittäisi helmikuun 2014 loppuun jolloin päätökset seuraavista avustuksista tehdään.

Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin. Kertomusvuonna sekä median että järjestyslakia valvovan poliisin toiminta oli aktiivista ja näillä oli jonkin verran erityisesti etsivän työn tekemistä vaikeuttavia seurauksia.

Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden lopussa 19 kuukausipalkkaista työntekijää. Kuukausipalkkaisten lisäksi päivystyksissä ja etsivässä työssä on ollut tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä. Tiukan talouskurin vuoksi tuntityöntekijöitä ei ole kuitenkaan voitu käyttää ihan niin paljoa kuin olisi ollut tarvetta.

Etsivän työn tekemiseen on osallistunut diakoniatyöntekijä Helsingin seurakuntayhtymän erityisdiakoniasta. Henkilökunnan yhteiset kaksipäiväiset suunnittelu- ja kehittämispäivät pidettiin keväällä ja syksyllä.

Työnohjaukset toteutettiin kertomusvuoden aikana pääsääntöisesti yksilötyönohjauksina.

Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteellä on 120,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 20 (Vilhonkadun palvelukeskus) ja 128,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 19 (Helsingin yksikön etsivä työ) sekä 174 neliömetrin tilat osoitteessa Vuorikatu 16 A 10 (hallinto, Ihmiskauppa-projekti ja koulutus/kokoustila).

Yhdistyksellä on matalan kynnyksen toimitilat (54,5 m²) Helsingin Kalliossa.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m²) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.